

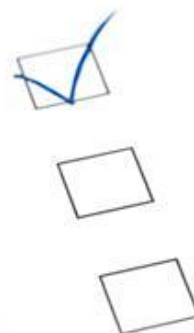
Povzetek analize anket za študijsko leto 2016-2017

Direktor ■ Andrej Geršak
Dekanja ■ doc. dr. Tatjana Kovač

Poročilo pripravila in uredila ■ Andreja Nareks, mag.

Povzetek je objavljen na spletni strani www.fkpv.si.

Celje, februar 2018



KAZALO VSEBINE

1 UVOD	1
1.1 Odzivnost in povprečna ocena študentov na reševanje anket	1
2 ANKETA O VSEBINI IN ORGANIZACIJI PREDMETOV TER PEDAGOŠKEM DELU IZVAJALCEV. 2	
2.1 Anketa o vsebini in organizaciji predmetov ter pedagoškem delu izvajalcev za dodiplomski študij	3
2.1.1 Obremenitev študentov na dodiplomskem študiju	3
2.1.2 Pogostost obiskovanja predavanj na dodiplomskem študiju	4
2.2 Anketa o vsebini in organizaciji predmetov ter pedagoškem delu izvajalcev za podiplomski študij	4
2.2.1 Obremenitev študentov na podiplomskem študiju	5
2.2.4 Pogostost obiskovanja predavanj na podiplomskem študiju	5
3 ANKETA O ORGANIZACIJI FKPV	6
3.1 Organizacija FKPV za dodiplomski študij	6
3.2 Organizacija FKPV za podiplomski študij	6
4 ANKETA ZA VABLJENA PREDAVANJA – GOSTA IZ PRAKSE	7
5 ANKETA O KNJIŽNICI FKPV	8
6 ŠTUDENTKA ANKETA O PRAKSI	9
7 ANKETA O ZADOVOLJSTVU DIPLOMANTOV S ŠTUDIJEM NA FKPV (PO DIPLOMIRANJU)..	12
8 ANKETA O ZADOVOLJSTVU ČLANOV ALUMNI KLUBA S ŠTUDIJEM NA FKPV	13
9 ZAKLJUČEK	14
9.1 Predlogi za izboljšave na podlagi ugotovitev iz študentskih anket	15

KAZALO GRAFOV

Graf 1: Obremenitev študentov na dodiplomskem študiju – primerjava s prejšnjimi leti.....	3
Graf 2: Obremenitev študentov na podiplomskem študiju – primerjava s prejšnjimi leti.....	5
Graf 3: Povprečne ocene zadovoljstva študentov z organizacijo FKPV - dodiplomski študij.....	6
Graf 4: Povprečne ocene zadovoljstva študentov z organizacijo FKPV - podiplomski študij.....	6
Graf 5: Primerjava splošnih kompetenc, ki so jih študentje TUR. I pridobili pri študiju s tem, kar so jih pridobili med prakso v podjetju.....	9
Graf 6: Primerjava predmetno specifičnih kompetenc, ki so jih študenti TUR. I pridobili pri študiju s tem, kar so pridobili med prakso v podjetju.....	9
Graf 7: Primerjava splošnih kompetenc, ki so jih študentje PIN. I pridobili pri študiju s tem, kar so jih pridobili med prakso v podjetju.....	10
Graf 8: Primerjava predmetno specifičnih kompetenc, ki so jih študenti PIN. I pridobili pri študiju s tem, kar so pridobili med prakso v podjetju	10
Graf 9: Primerjava splošnih kompetenc, ki so jih študentje KOM. I pridobili pri študiju s tem, kar so jih pridobili med prakso v podjetju.....	11
Graf 10: Primerjava predmetno specifičnih kompetenc, ki so jih študenti KOM. I pridobili pri študiju s tem, kar so pridobili med prakso v podjetju.....	11

KAZALO TABEL

Tabela 1: Odzivnost študentov na reševanje anket in povprečne ocene.....	1
Tabela 2: Povprečne ocene po trditvah za zadnja tri študijska leta – dodiplomski študij.....	3
Tabela 3: Povprečne ocene po trditvah za zadnja tri študijska leta – podiplomski študij.....	4
Tabela 3: Povprečne ocene trditev	8
Tabela 5: Uporabljena in pridobljena znanja študentov na praksi.....	11
Tabela 6: Način izvedbe, odzivnost študentov in povprečne ocene po anketah.....	14

1 UVOD

Informacije o kakovostni organizaciji in izvedbi izobraževalnih programov, organizaciji praktičnega izobraževanja in zadovoljstva diplomantov s študijem pridobivamo s pomočjo anketnih vprašalnikov, ki jih razdelimo študentom vpisanih na vseh lokacijah in programih, ki potekajo v posameznem študijskem letu.

Na FKPV smo v študijskem letu 2016/2017 za študente in diplomante izvedli naslednje ankete:

1. Študentska anketa o vsebini in organizaciji predmetov za dodiplomski študij
2. Študentska anketa o vsebini in organizaciji predmetov za podiplomski študij
3. Študentska anketa o organizaciji FKPV za dodiplomski študij
4. Študentska anketa o organizaciji FKPV za podiplomski študij
5. Študentska anketa o praktičnem usposabljanju (za študente na praksi)
6. Anketa o zadovoljstvu diplomantov s študijem na FKPV – takoj po diplomiranju
7. Anketa o zadovoljstvu članov AK s študijem na FKPV (čez nekaj časa)
8. Anketa o Knjižnici FKPV
9. Anketa za vabljen predavanja - gost iz prakse

1.1 Odzivnost in povprečna ocena študentov na reševanje anket

V tabeli je prikazala odzivnost študentov pri izpolnjevanju anket in povprečna ocena vseh trditev skupaj, ki je pri vseh anketah višja od 4,0. Pri anketi o praktičnem usposabljanju (za študente na praksi) zaradi oblike vprašanj ni možno izračunati povprečne ocene vseh trditev.

Tabela 1: Odzivnost študentov na reševanje anket in povprečne ocene

ANKETA	NAČIN	AKTIVNOST ankete	Odzivnost %	Povprečna ocena 2016-17	Povprečna ocena zadnje izvedbe
Študentska anketa o vsebini in organizaciji predmetov za dod. študij	Spletna anketa (VIS evidenca)	oktober-avgust	28%	4,4	4,5
Študentska anketa o vsebini in organizaciji predmetov za pod. študij	Spletna anketa (VIS evidenca)	oktober-avgust	39%	4,7	4,4
Študentska anketa o organizaciji FKPV za dodiplomski študij	Spletna anketa (VIS evidenca)	maj in junij	27%	4,3	4,2
Študentska anketa o organizaciji FKPV za podiplomski študij	Spletna anketa (VIS evidenca)	maj in junij	27%	4,3	4,5
Študentska anketa o praktičnem usposabljanju (za študente na praksi)	Spletna anketa (1-ka)	oktober-september	96%	np	np
Anketa o zadovoljstvu diplomantov s študijem na FKPV – takoj po diplomiranju	Spletna anketa (Google)	oktober, marec	31%	4,1	4,1
Anketa o zadovoljstvu članov AK s študijem na FKPV – čez nekaj časa	Spletna anketa (1-ka)	junij-september	19%	np	np
Anketa za vabljen predavanja - gost iz prakse	Fizična oblika	oktober - junij	78%	4,6	4,7
Anketa o Knjižnici FKPV	Spletna anketa (Google)	oktober - junij	19%	4	4 (2013/14)

2 ANKETA O VSEBINI IN ORGANIZACIJI PREDMETOV TER PEDAGOŠKEM DELU IZVAJALCEV

Od študijskega leta 2013/14 je uveden sistem spletnega anketiranja. Anketa se izvaja kot spletna anketa, objavljena je vso študijsko leto in je vezana na prijavo k izpitu. Ko se študent prijavi na določen izpit, se mu v e-indeksu razpiše anketa za predmet, na katerega se prijavlja. Anketa je aktivna 30 dni pred izpitom do dneva izpita.

Anketiranci so stopnjo strinjanja s trditvami izražali na 5-stopenjski lestvici, kjer pomeni **1 najslabšo oceno** (popolnoma se ne strinjam) in **5 najboljšo oceno** (popolnoma se strinjam)

Ankete so bile v š. l. 2016/2017 posredovane študentom na dodiplomskem študiju dvanajstič, na podiplomskem pa devetič.

Na dodiplomskem študiju smo prejeli 662 anket od skupno 2409 anket, kar pomeni, da je bilo izpolnjenih 27,5 % vseh anket. Na podiplomskem študiju pa smo prejeli 119 anket od skupno razpisanih 303 anket. Odzivnost je bila 39,3 %.

Povprečna ocena vseh trditev je na dodiplomskem študiju 4,5, na podiplomskem študiju pa 4,7. Pri vseh trditvah je ocena nad 3,8 in s tem je dosežen cilj KZK.

Anketa je vsebovala vprašanja o osmih vidikih **vsebine in organizacije predmetov**. Podana so bila v obliki naslednjih trditev:

1. Obseg snovi je ustrezen.
2. Število kontaktnih ur predavanj je bilo ustrezno.
3. Študijska literatura je ustrezna.
4. Zahtevnost predmeta je ustrezna.
5. Vsebina predmeta je zanimiva.
6. Obveznosti pri predmetu so dobro pojasnjene na začetku izvajanja.
7. Vaje so dobro usklajene s predavanji.
8. Znanje, pridobljeno pri tem predmetu, ocenjujem kot koristno.

Anketirani so **pedagoško delo in izvajalce programa** ocenjevali tako, da so izrazili svoje (ne)strinjanje z naslednjimi sedmimi trditvami:

1. Gledano v celoti je bilo delo izvajalca ustrezno.
2. Snov je bila podana povezano in razumljivo.
3. Izvajalec je pri študentih vzbudil zanimanje za snov.
4. Izvajalec je bil dobro pripravljen.
5. Menim, da ima izvajalec veliko strokovnega znanja.
6. Izvajalec ima korekten odnos do študentov.
7. Izvajalec je za študente dosegljiv po e-pošti, na govorilnih urah ali na drug način.

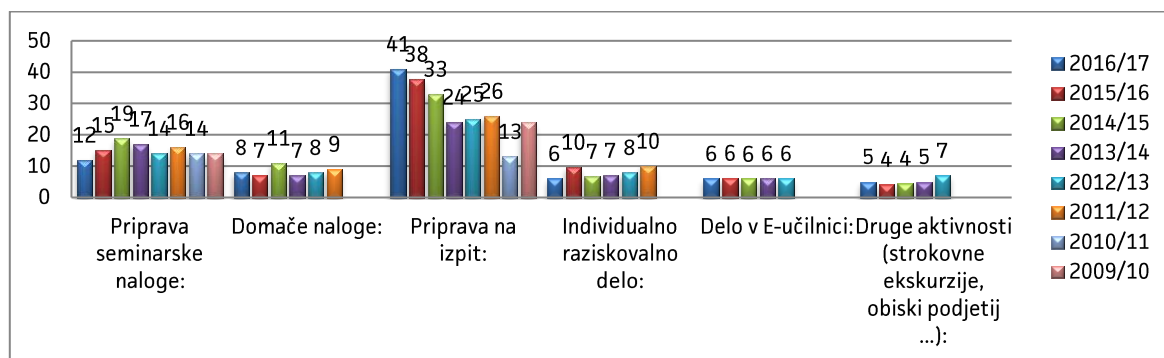
2.1 Anкета o vsebini in organizaciji predmetov ter pedagoškem delu izvajalcev za dodiplomski študij

Tabela 2: Povprečne ocene po trditvah za zadnja tri študijska leta – dodiplomski študij

	POVP. 2014/15	POVP. 2015/16	POVP. 2016/17	Št.	St. dev.	Pop. se ne strinjam (1) % odg.	Popolnoma se strinjam (5) % odg.
Obseg snovi je ustrezen.	4,4	4,4	4,3	609	0,86	1,0%	53,5%
Število kontaktnih ur je ustrezno.	4,3	4,3	4,3	606	0,90	0,7%	49,0%
Študijska literatura je ustrezna.	4,3	4,3	4,3	609	0,90	2,0%	52,7%
Zahtevnost predmeta je ustrezna.	4,3	4,4	4,3	608	0,82	0,3%	49,3%
Vsebina predmeta je zanimiva.	4,3	4,3	4,4	608	0,89	1,2%	56,7%
Obveznosti pri predmetu so dobro pojasnjene na začetku izvajanja.	4,6	4,6	4,6	608	0,72	0,3%	71,1%
Vaje so dobro usklajene s predavanji.	4,4	4,5	4,5	601	0,85	1,3%	64,2%
Znanje, pridobljeno pri tem predmetu, ocenjujem kot koristno.	4,4	4,5	4,4	606	0,82	0,5%	60,4%
Gledano v celoti je bilo delo izvajalca ustrezno.	4,5	4,6	4,6	653	0,77	1,1%	68,9%
Snov je bila podana povezano in razumljivo.	4,4	4,5	4,5	654	0,83	1,5%	64,8%
Izvajalec je vzbudil pri študentih zanimanje za snov.	4,3	4,4	4,3	655	0,97	2,7%	56,0%
Izvajalec je bil dobro pripravljen.	4,6	4,6	4,6	654	0,78	1,5%	69,9%
Izvajalec ima veliko strokovnega znanja.	4,7	4,7	4,7	646	0,67	0,6%	75,2%
Izvajalec ima korekten odnos do študentov.	4,7	4,7	4,7	653	0,72	1,1%	76,1%
Izvajalec je za študente dosegljiv po e- pošti, govornih urah ali na drug način.	4,6	4,7	4,6	576	0,75	1,4%	73,1%
POVPREČJE vseh trditvev	4,5	4,5	4,4				

2.1.1 Obremenitev študentov na dodiplomskem študiju

Iz spodnjega grafa je razvidno število ur, ki so jih študentje potrebovali za samostojno delo po študijskih letih.



Graf 1: Obremenitev študentov na dodiplomskem študiju – primerjava s prejšnjimi leti

2.1.2 Pogostost obiskovanja predavanj na dodiplomskem študiju

Povprečje ur pogostosti obiskovanja predavanj po študijskih letih:

- 2016/17 je bila povprečna ocena na podlagi 613 odgovorov 4,54.
- 2015/16 je bila povprečna ocena na podlagi 558 odgovorov 4,59.
- 2013/14 je bila povprečna ocena na podlagi 1115 odgovorov 4,43.

2.2 Anketa o vsebini in organizaciji predmetov ter pedagoškem delu izvajalcev za podiplomski študij

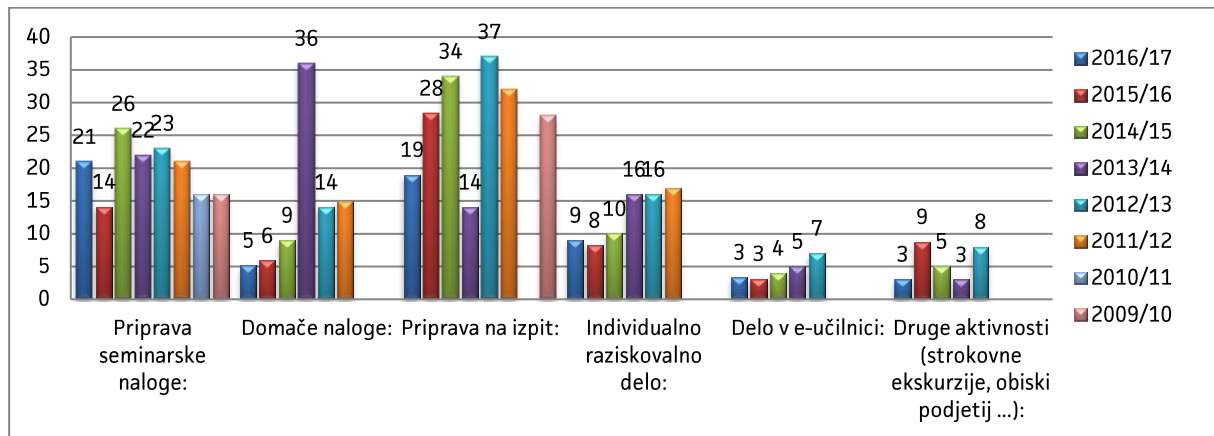
Tabela 3: Povprečne ocene po trditvah za zadnja tri študijska leta – podiplomski študij

	2014/15	2015/16	2016/17	Št.	St. dev.	Sploh se ne strinjam %	Popolnoma se strinjam %
Obseg snovi je ustrezen.	4,4	4,3	4,7	91	0,54	0,0%	70,3%
Število kontaktnih ur je ustrezno.	4	4,1	4,6	90	0,59	0,0%	67,8%
Študijska literatura je ustrezna.	4	4,2	4,5	91	0,81	1,1%	63,7%
Zahtevnost predmeta je ustrezna.	4,4	4,4	4,6	91	0,57	0,0%	65,9%
Vsebina predmeta je zanimiva.	4,5	4,3	4,7	91	0,61	0,0%	76,9%
Obveznosti pri predmetu so dobro pojasnjene na začetku izvajanja.	4,6	4,4	4,8	91	0,53	0,0%	83,5%
Vaje so dobro usklajene s predavanji.	4,4	4,3	4,7	90	0,61	0,0%	75,6%
Znanje, pridobljeno pri tem predmetu, ocenjujem kot koristno.	4,5	4,3	4,7	90	0,62	0,0%	80,0%
Gledano v celoti je bilo delo izvajalca ustrezno.	4,6	4,4	4,8	118	0,53	0,0%	82,2%
Snov je bila podana povezano in razumljivo.	4,6	4,2	4,8	118	0,58	0,0%	81,4%
Izvajalec je vzbudil pri študentih zanimanje za snov.	4,5	4,1	4,7	118	0,72	0,8%	75,4%
Izvajalec je bil dobro pripravljen.	4,7	4,4	4,8	118	0,50	0,0%	83,1%
Izvajalec ima veliko strokovnega znanja.	4,7	4,7	4,8	118	0,38	0,0%	85,6%
Izvajalec ima korekten odnos do študentov.	4,7	4,6	4,9	118	0,39	0,0%	90,7%
Izvajalec je za študente dosegljiv po e-pošti, govorilnih urah ali na drug način.	4,7	4,5	4,8	107	0,57	0,9%	85,0%
POVPREČJE vseh trditev	4,5	4,4	4,7				

Povprečna ocena vseh trditev, ki se nanašajo na pedagoško delo predavateljev, je v š. l. 2016/2017 4,7, kar pomeni, da so študentje z delom izvajalcev zadovoljni, kar je tudi eden od glavnih ciljev FKPV.

2.2.1 Obremenitev študentov na podiplomskem študiju

Iz spodnjega grafa je razvidno število ur, ki so jih študentje potrebovali za samostojno delo po študijskih letih.



Graf 2: Obremenitev študentov na podiplomskem študiju – primerjava s prejšnjimi leti

2.2.4 Pogostost obiskovanja predavanj na podiplomskem študiju

Povprečje ur pogostosti obiskovanja predavanj po študijskih letih:

- 2016/17 je bila povprečna ocena na podlagi 91 odgovorov 4,87.
- 2015/16 je bila povprečna ocena na podlagi 121 odgovorov 4,6.
- 2014/15 je bila povprečna ocena na podlagi 120 odgovorov 4,8.

3 ANKETA O ORGANIZACIJI FKPV

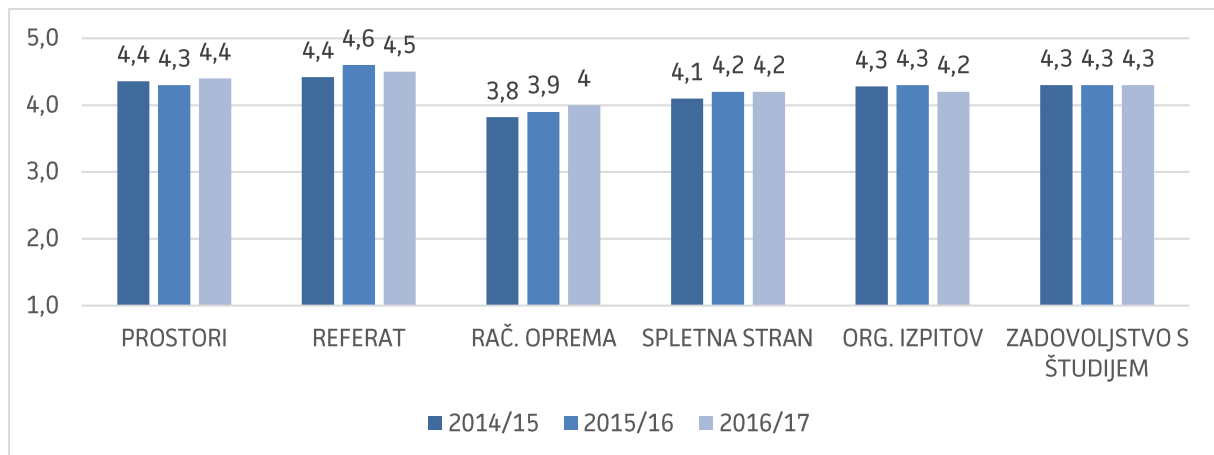
Anketo o organizaciji FKPV so študentje izpolnjevali preko spletnega vprašalnika po koncu predavanj v š. l. 2016/2017 in je zajemala ocenjevanje:

- primernosti prostorov za študij,
- dela referata na enoti študija,
- zadovoljstva z računalniško opremo na enoti študija,
- zadovoljstva s spletno stranjo,
- organizacijo izpitov,
- zadovoljstva s študijem na FKPV.

Anketa je bila na dodiplomskem študiju poslana na 487 naslovov, izpolnilo pa jo je 131 študentov oz. 27 %. Na podiplomskem študiju pa na 95 naslovov, izpolnilo pa jo je 28 študentov oz. 27 %.

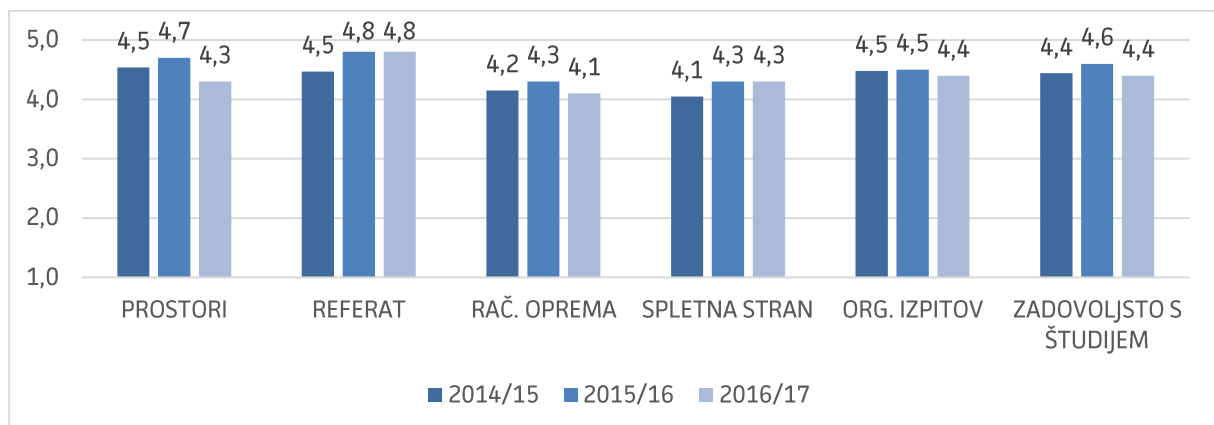
Svoje (ne)zadovoljstvo so študentje izražali na 5-stopenjski lestvici, kjer je številčno višja ocena pomenila vsebinsko ugodnejšo oceno.

3.1 Organizacija FKPV za dodiplomski študij



Graf 3: Povprečne ocene zadovoljstva študentov z organizacijo FKPV - dodiplomski študij

3.2 Organizacija FKPV za podiplomski študij



Graf 4: Povprečne ocene zadovoljstva študentov z organizacijo FKPV - podiplomski študij

4 ANKETA ZA VABLJENA PREDAVANJA – GOSTA IZ PRAKSE

V študijskem letu 2016/17 smo četrtič izvajali Anketo za vabljenega predavatelja – gosta iz prakse, s katero želimo izvedeti, kako so študentje zadovoljni z organizacijo in izvedbo vabljenega predavatelja.

V študijskem letu 2016/2017 smo imeli pri različnih predmetih in skupinah 9 vabljenega predavatelja – gostov iz prakse. Predavatelji so vrnil ankete za 7 vabljenega gostov. Odzivnost je 78%.

PREDLOGANE TEME ZA BODOČE

TRŽENJE BLAGOVNIH ZNAMK

- oblikovanje blagovne znamke v marketinških agencijah,
- ogled procesov dela v prodaji in marketingu.

MEDNARODNI RAČUNOVODSKI STANDARDI

- dobičkonosnost poslovnih partnerjev,
- revizija v praksi (2x),
- korupcija v reviziji,
- SRS,
- revizija v praksi,
- davki,
- stečaj,
- zakon,
- MSRP.

NOVE TEHNOLOGIJE V POSLOVNEM PROCESU

- varnost IS (2x),
- vpliv zakonodaje in standardov pri vpeljavi in vzdrževanju IS,
- droni.

ELEKTRONSKO POSLOVANJE

- podoba ustanovitve podjetja (2x),
- varnost IS v podjetju,
- plačila web,
- podjetnik - predstavitev uspešnega podjetja,
- etika dostopa do občutljivih podatkov.

RAZVIJANJE POSLOVNIH APLIKACIJ

- majhni pivovarji v Sloveniji,
- obvladovanje odprtih podatkov,
- praktični primeri varnostnih sistemov in omrežij,
- upravljanje z IKT opremo večjih podjetij,
- praktičen primer vdora, kako se zaščitimo pred vdori.

ZDRAVILIŠKI IN SPA MENEDŽMENT

- menedžment v turizmu,
- trženje v turizmu,
- obvladovanje pritožb,
- igralništvo.

5 ANKETA O KNJIŽNICI FKPV

V študijskem letu 2016/2017 je bila opravljena študentska Anketa o Knjižnici FKPV. Anketa je od študijskega leta 2007/2008 opravljena vsako tretje študijsko leto, naslednja bo v študijskem letu 2019/2020.

Možnost izpolnjevanja ankete je imelo 768 študentov. Skupaj je na anketo odgovorilo 142 študentov. Odzivnost študentov je bila 19%.

Ker smo želeli mnenje samo študentov, ki knjižnico dejansko obiskujejo, smo jih prosili, da na vprašanja odgovarjajo samo tisti, ki knjižnico obiskujejo zelo pogosto (več kot desetkrat) – teh je bilo 9 (6,3 %), tisti, ki so jo obiskali vsaj desetkrat – teh je bilo 31 (21,8 %) in tisti, ki so knjižnico obiskali vsaj enkrat – teh je bilo 31 (21,8 %). Polovice anketirancev (71) še nikoli ni bilo v knjižnico, zato so anketo na tej točki zaključili.

Tabela 4: Povprečne ocene trditev

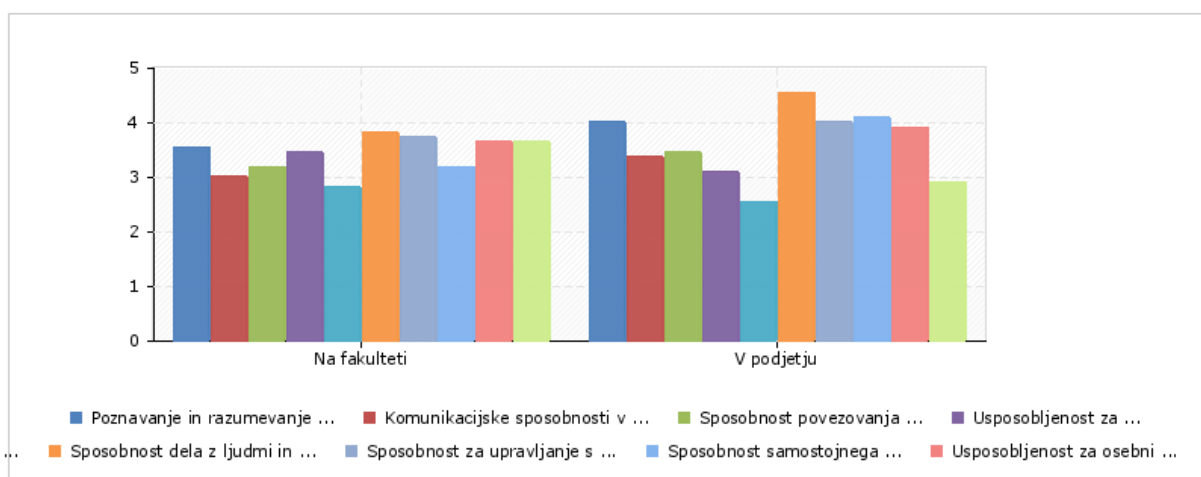
Povprečne ocene	2007/08	2010/11	2013/14	2016/17
S strokovno pomočjo knjižničarja pri izbiri gradiva sem zadovoljen.	3,6	4,2	4,5	4,6
Knjižničar ima korekten odnos do študentov.	3,6	4,3	4,5	4,6
Naročeno gradivo dobim pravočasno.	3,2	3,9	4,3	4,5
Gradivo v knjižnici je pregledno urejeno.	3,4	3,9	4,3	4,5
Čeprav ne študiram na enoti v Celju, mi je gradivo iz knjižnice dostopno.	3,3	3,4	4,1	4,4
Čas izposoje knjig je ustrezno dolg.	3,0	3,7	4,1	4,2
Četudi iskanega gradiva v Knjižnici FKPV ni na zalogi, poskrbijo, da dobim naročeno gradivo.	3,2	3,6	4,1	4,1
Založenost knjižnice s strokovnim gradivom je ustrezna.	2,2	3,6	3,9	4,0
Delovni čas knjižnice je ustrezen.	2,7	3,4	3,8	3,9
Diplome morajo biti v PDF obliki na spletni strani.	2,8	3,8	4,1	3,8
Informacije o knjižnici in dostopnem gradivu po navadi najprej preverim preko spletne strani FKPV.	2,3	3,2	3,6	3,4
Če ugotovim, da gradivo manjka, knjižničarju sugeriram nakup.	2,0	2,7	3,2	3,0
V knjižnici uporabljam internet in pregled računalniških baz COBISS/OPAC.	2,7	3,2	3,7	3,0
Knjižnica je dovolj prostorna.	3	3,4	3,8	/
POVPREČJE vseh trditev skupaj.	2,9	3,6	4,0	4,0

6 ŠTUDENTKA ANKETA O PRAKSI

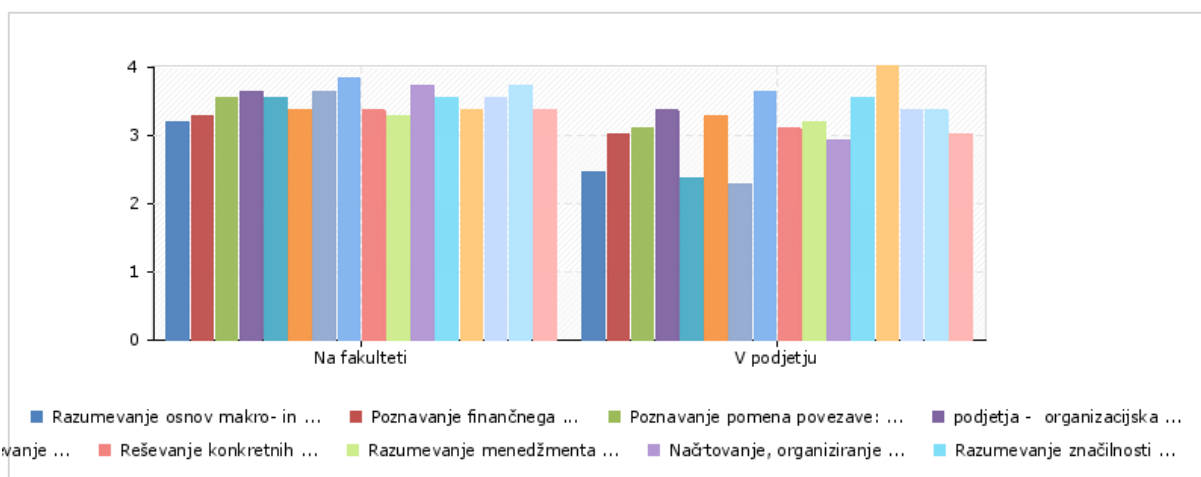
V š. l. 2016/2017 smo na spletni strani fakultete in v e-učilnici objavili ankete za študente, ki so bile v papirni in spletni obliki. Obdelani so samo v celoti izpolnjeni vprašalniki.

Študentska anketa o praksi za program Turizem I je izpolnjevalo 32 študentov, v celoti 11. Za Poslovno informatiko I je anketo izpolnjevalo 20 študentov, v celoti 2. Za Komerčialo I je izpolnilo 70 študentov, popolnoma 14. Za program Varnostni menedžment I ni bilo oddanih anket. Odzivnost je bila 96%.

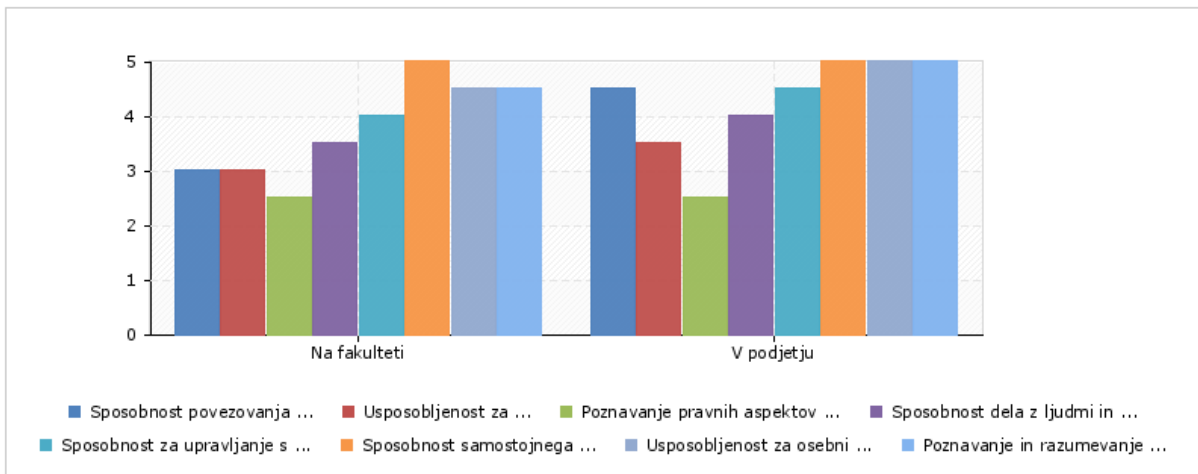
Nekaj povzetih ugotovitev iz anket je prikazano na naslednjih grafikonih.



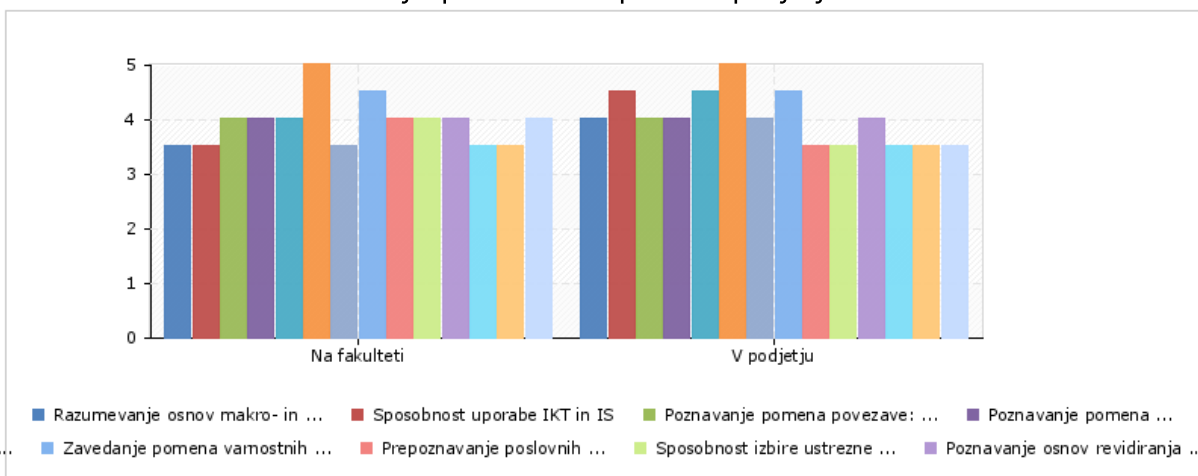
Graf 5: Primerjava splošnih kompetenc, ki so jih študentje TUR. I pridobili pri študiju s tem, kar so jih pridobili med prakso v podjetju



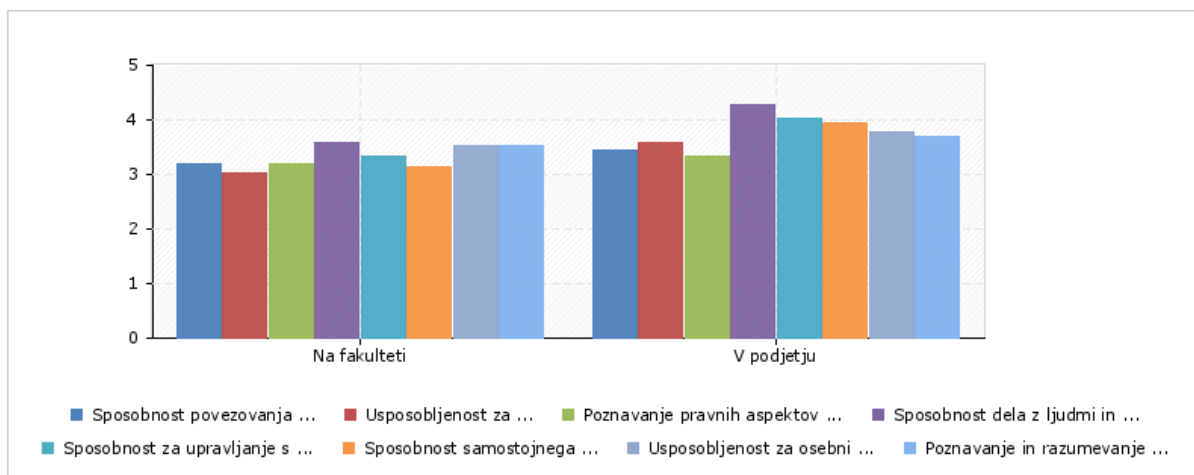
Graf 6: Primerjava predmetno specifičnih kompetenc, ki so jih študenti TUR. I pridobili pri študiju s tem, kar so pridobili med prakso v podjetju



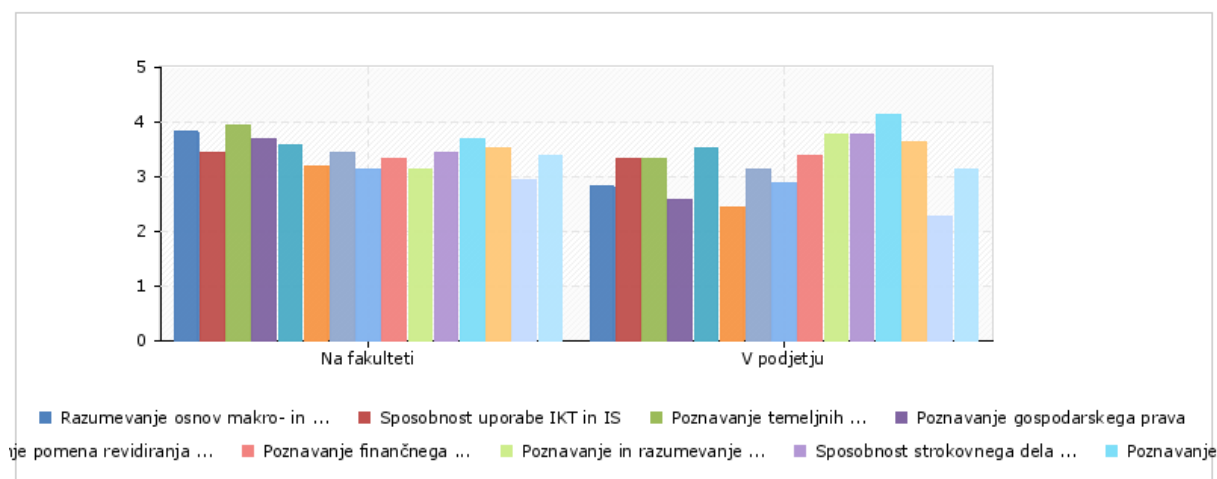
Graf 7: Primerjava splošnih kompetenc, ki so jih študentje PIN. I pridobili pri študiju s tem, kar so jih pridobili med prakso v podjetju



Graf 8: Primerjava predmetno specifičnih kompetenc, ki so jih študenti PIN. I pridobili pri študiju s tem, kar so pridobili med prakso v podjetju



Graf 9: Primerjava splošnih kompetenc, ki so jih študentje KOM. I pridobili pri študiju s tem, kar so jih pridobili med prakso v podjetju



Graf 10: Primerjava predmetno specifičnih kompetenc, ki so jih študenti KOM. I pridobili pri študiju s tem, kar so pridobili med prakso v podjetju

Tabela 5: Uporabljen in pridobljen znanja študentov na praksi

Znanja/ študentje po programih	Uporabljen znanja	Pridobljen znanja
Turizem	<ul style="list-style-type: none"> delo z ljudmi, informatika, tuji jeziki, prodaja, promocije, poslovno komuniciranje. 	<ul style="list-style-type: none"> poslovno komuniciranje v tujem jeziku, sodelovanje z zaposlenimi, marketing v turizmu, delo v hotelu, priprava promocijskega materiala, upravljanje z dogodki, timsko delo.
Poslovna informatika	<ul style="list-style-type: none"> poslovni informacijski sistemi, računalniške komponente, raziskovanje. 	<ul style="list-style-type: none"> razumevanje poslovnih procesov, kreiranje baz podatkov, obravnavo strank, programsko opremo, občutljivost podatkov.
Komerciala	<ul style="list-style-type: none"> računovodstvo, delo v Officu, organiziranje, spletno poslovanje, trženje. 	<ul style="list-style-type: none"> komuniciranje, analiza podjetja, komunikacija s strankami, delo v računovodstvu.

7 ANKETA O ZADOVOLJSTVU DIPLOMANTOV S ŠTUDIJEM NA FKPV (PO DIPLOMIRANJU)

Na FKPV spremljamo zadovoljstvo diplomantov s študijem na več ravneh. Ena od njih je anketiranje diplomantov takoj po zaključku študija, po podelitvi diplom. V študijskem letu 2016/2017 sta bili izvedeni dve podelitvi (oktobra in marca), na kateri smo podelili diplome 344 diplomantom. Vsem tem diplomantom smo po končani podelitvi poslali prošnjo za izpolnitev anonimne ankete. Prejeli smo 108 odgovorov, kar kaže na to, da je bila odzivnost študentov okoli 31 %.

Zaposlenih je 80 % diplomantov, največ na področju komercialne, okoli 16 % le-teh na vodilnih delovnih mestih.

Največja pričakovanja diplomantov z vpisom na FKPV so bila v možnosti pridobitve novih znanj tako za povezovanje različnih področij, kot tudi za boljšo konkurenčnost na trgu dela. Pomembna so bila tudi pričakovanja glede možnosti napredovanja in zaposlitve. Po končanem študiju diplomanti te generacije ocenjujejo, da njihova pričakovanja niso realizirana v takšni meri kot so bila načrtovana, razen pri možnosti napredovanja v obstoječem podjetju.

Stališče diplomantov o izvedbi študija in njihovem zadovoljstvu je ocenjeno z oceno več kot 4, čeprav nekoliko nižje kot v preteklih študijskih letih. Ta informacija bo osnova za ukrepe v prihodnje, saj so določena področja, kjer bi lahko naše delo bilo še kvalitetnejše. V odprtih tipih vprašanj je večina študentov izrazila zadovoljstvo iz izvedbo in organizacijo študija ter z delom referata, cenili delo predavateljev, mentorjev. Te informacije bodo v prihodnje pedagoškemu in strokovnemu vodstvu podjetja osnova za sprejem selektivnih ukrepov, ki bo stanje na tem področju izboljšalo.

Ugotavljamo, da študentje na dodiplomski stopnji porabijo več ur za izdelavo zaključne naloge kot pa za diplomske izpite.

Glede nadaljevanja študija ugotavljamo, da namerava 23 % študentov študij nadaljevati, slaba polovica teh na FKPV, ostali pa bodo izbrali druge fakultete.

8 ANKETA O ZADOVOLJSTVU ČLANOV ALUMNI KLUBA S ŠTUDIJEM NA FKPV

Namen raziskave je pridobiti podatke o zadovoljstvu diplomantov FKPV – članov Alumni kluba, njihovi oceni kompetenc, pridobljenih s študijem na FKPV, znanjih, ki so jim še posebej koristila in tistih, ki bi jih še potrebovali, njihovi zaposlenosti ter pripravljenosti za nadaljnjo sodelovanje s fakulteto.

Z merjenjem zadovoljstva diplomantov od začetka študijskega leta 2011/2012 do vključno 1. 6. 2016 želimo:

- spoznati zadovoljstvo diplomantov s študijem na FKPV,
- pridobiti oceno diplomantov o pridobljenih in potrebnih kompetencah in znanjih,
- pridobiti podatke o zaposlenosti diplomantov in tako spremljati njihovo karierno pot.

Vzorec raziskave so predstavljali diplomantje FKPV iz študijskih programov Komerčiala I in II, Poslovna informatika I in II, Turizem I in II ter doktorskega študijskega programa Poslovne vede III. Anketni vprašalnik je bil sestavljen v elektronski obliki (orodje 1KA) in je bil dosegljiv v času od 12. 6. 2017 do 30. 9. 2017. Odzivnost je bila 19 %.

Glede vsebine anketnega vprašalnika smo uporabili predlogo iz preteklih let z manjšimi spremembami, tako da je zagotovljena kontinuiteta rezultatov preko posameznih let.

Tudi druga raziskava je pokazala, da so diplomanti s študijem na FKPV zadovoljni.

Potrebno je omeniti nizko udeležbo diplomantov. Verjetni razlogi so ponovna časovna odmaknjenost od zaključka študija.

Zadovoljstvo članov Alumni kluba daje zelo koristno povratno informacijo o mnenju diplomantov o študiju, izvajalcih, organizaciji, fakulteti in veliko število predlogov za izboljšave.

9 ZAKLJUČEK

Na FKPV smo v študijskem letu 2016/2017 za študente in diplomante izvedli naslednje ankete:

1. Študentska anketa o vsebini in organizaciji predmetov za dodiplomski študij
2. Študentska anketa o vsebini in organizaciji predmetov za podiplomski študij
3. Študentska anketa o organizaciji FKPV za dodiplomski študij
4. Študentska anketa o organizaciji FKPV za podiplomski študij
5. Študentska anketa o praktičnem usposabljanju (za študente na praksi)
6. Anketa o zadovoljstvu diplomantov s študijem na FKPV – takoj po diplomiranju
7. Anketa o zadovoljstvu članov AK s študijem na FKPV (čez nekaj časa)
8. Anketa o Knjižnici FKPV
9. Anketa za vabljen predavanja - gost iz prakse

Spodnja tabela za vsako od anket prikazuje odzivnost študentov in povprečno oceno vseh trditev skupaj za zadnji dve leti izvedbe ankete.

V naslednjem študijskem letu bomo morali povečati odzivnost študentov pri izpolnjevanju ankete o organizaciji študija na FKPV.

Povprečna ocena vseh trditev skupaj je pri vseh anketah višja od 4,0. Pri anketi o praktičnem usposabljanju (za študente na praksi) zaradi oblike vprašanj ni možno izračunati povprečne ocene vseh trditev. Pri vseh trditvah je ocena nad 3,8 in s tem je dosežen cilj KZK.

Tabela 6: Način izvedbe, odzivnost študentov in povprečne ocene po anketah

ANKETA	Odzivnost %	Povprečna ocena 2016-17	Povprečna ocena zadnje izvedbe
Študentska anketa o vsebini in organizaciji predmetov za dod. študij	28%	4,4	4,5
Študentska anketa o vsebini in organizaciji predmetov za pod. študij	39%	4,7	4,4
Študentska anketa o organizaciji FKPV za dodiplomski študij	27%	4,3	4,2
Študentska anketa o organizaciji FKPV za podiplomski študij	27%	4,3	4,5
Študentska anketa o praktičnem usposabljanju (za študente na praksi)	96%	np	np
Anketa o zadovoljstvu diplomantov s študijem na FKPV – takoj po diplomiranju	31%	4,1	4,1
Anketa o zadovoljstvu članov AK s študijem na FKPV – čez nekaj časa	19%	np	np
Anketa za vabljen predavanja - gost iz prakse	78%	4,6	4,7
Anketa o Knjižnici FKPV	19%	4	4 (2013/14)

V tem študijskem letu smo prejeli tudi veliko pisnih komentarjev in predlogov za izboljšave, ki potrjujejo nižje ocene pri določenih trditvah. Komentarje bomo v sklopu Komisije za kakovost pregledali in predlagali, kako bi vodstvo na njih reagiralo.

9.1 Predlogi za izboljšave na podlagi ugotovitev iz študentskih anket

Študentska anketa o vsebini in organizaciji predmetov za dodiplomski in podiplomski študij

- Preveriti trditve, kjer je povprečna ocena nižja od 3:
 - Število kontaktnih ur je ustrezno: Prosti čas (2, 2 odg.), Psihologija in etika (2; 1 odg.).
 - Študijska literatura je ustrezna: Psihologija in etika (2, 1 odg.).

Študentska anketa o organizaciji FKPV za dodiplomski in podiplomski študij:

- preveriti ali je v Mariboru hrup iz okolice res moteč;
- preveriti prostornost predavalnic in avdiovizualno opremo v Mariboru in Novi Gorici;
- preveriti dostopnost do računalnikov, interneta, revij, člankov in druge literature v elektronski obliki v Ljubljani, Mariboru in Novi Gorici.

Anketa o Knjižnici FKPV:

- pri nabavi gradiv upoštevati mnenja študentov, da so v knjižnici premalo založena področja: turizem, ekonomija, jeziki, varovanje ...;
- študentom v okviru uvodnih seminarjev na matični in dislociranih enotah podrobneje predstaviti možnost securiranja nakupa, če gradiva v Knjižnici FKPV ni in uporabe interneta ter pregleda računalniških baz.

Študentska anketa o praktičnem usposabljanju (za študente na praksi):

- Nadaljnje motiviranje mentorjev za sodelovanje s fakulteto;
- Osebni pristop do mentorjev prakse;
- Pri načrtovanju pedagoškega dela v prihodnje upoštevati znanja in kompetence, ki jih mentorji prakse omenjajo kot pomanjkljive.

Anketa o zadovoljstvu diplomantov s študijem na FKPV – takoj po diplomiranju:

- za povečanje vpisa v vse programe bi se kazalo - strateško in operativno - usmeriti v ciljno skupino poslovnih subjektov in v bolj neposredno trženje programov FKPV v institucijah. Ob tem pa tudi bolj jasno izpostaviti prednosti organizacije študija, ki je na FKPV v celoti prilagojena potrebam izrednih študentov;
- v prihodnje bi FKPV dejstvo, da so študenti FKPV zaposleni na zelo različnih dejavnostih in na različnih delovnih mestih, lahko še bolj izkoristila in poudarila širino poslovnih znanj, ki jih s študijem pridobijo naši študenti, saj so zaposljivi v zelo različnih dejavnostih, tako v privatnem kot javnem sektorju. Prav tako velja to tudi za različna dela, ki so jih naši diplomanti sposobni opravljati;
- menjava fotografa, več razumevanja za študij izrednih študentov, posodobitev in sprememba študijskih programov (zlasti magistrskih), odpiranje novih enot za podiplomski študij (npr. Nova Gorica)

Anketa o zadovoljstvu članov Alumni kluba s študijem na FKPV – takoj po diplomiranju:

- zagotoviti večjo udeležbo z uporabo krajšega vprašalnika in aplikacijo le tega ob srečanjih članov Alumni kluba, zaradi česar je smiselno opravljati raziskavo zadovoljstva diplomantov v letu, ko zaključijo študij