

Povzetek analize anket za študijsko leto 2022/2023

Direktor
Dekanja

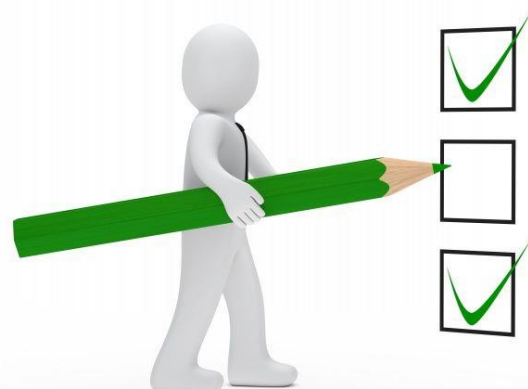
- Andrej Geršak
- doc. dr. Tatjana Dolinšek

Poročilo pripravila in uredila

- Andreja Nareks, mag.

Povzetek je objavljen na spletni strani www.fkp.si.

Celje, februar 2024



KAZALO VSEBINE

1 UVOD	1
1.1 Odzivnost in povprečna ocena študentov na reševanje anket.....	1
2 ANKETA O VSEBINI IN ORGANIZACIJI PREDMETOV TER PEDAGOŠKEM DELU IZVAJALCEV	1
2.1 Anketa o vsebini in organizaciji predmetov ter pedagoškem delu izvajalcev za dodiplomski študij .	2
2.1.1 Obremenitev študentov na dodiplomskem študiju	2
2.2 Anketa o vsebini in organizaciji predmetov ter pedagoškem delu izvajalcev za podiplomski študij .	3
2.2.1 Obremenitev študentov na podiplomskem študiju	3
3 ANKETA O ORGANIZACIJI FKPV	4
4 ŠTUDENTSKA ANKETA O PRAKSI	5
5 ANKETA O KNJIŽNICI	6
6 ZAKLJUČEK	6
6.1 Predlogi za izboljšave na podlagi ugotovitev iz študentskih anket.....	6

KAZALO GRAFOV

Graf 1: Obremenitev študentov na dodiplomskem študiju za zadnje tri študijska leta	2
Graf 2: Obremenitev študentov na podiplomskem študiju za zadnje tri študijska leta	3
Graf 3: Pridobljena praktična znanja in spretnosti študentov po študijskih programih.....	5

KAZALO TABEL

Tabela 1: Odzivnost študentov na reševanje anket in povprečne ocene.....	1
Tabela 2: Povprečne ocene po trditvah za zadnja tri študijska leta – dodiplomski študij.....	2
Tabela 3: Povprečne ocene po trditvah za zadnja tri študijska leta – podiplomski študij.....	3
Tabela 4: Povprečne ocene zadovoljstva študentov z organizacijo FKPV	4
Tabela 5: Odzivnost študentov na anketo o praksi	5
Tabela 6: Pridobljena praktična znanja in spretnosti študentov po študijskih programih.....	5
Tabela 7: Povprečne ocene strinjanja s trditvami za zadnja tri anketiranja	6

1 UVOD

Za pridobivanje informacij o kakovosti fakultete in izvedbi izobraževalnih programov, organizaciji praktičnega izobraževanja ter zadovoljstvu diplomantov s študijem, uporabljamo anketne vprašalnike, ki jih posredujemo vsem študentom, vpisanim v tekoče študijsko leto.

Na FKPV smo v študijskem letu 2022/2023 za študente izvedli naslednje ankete:

- študentska anketa o vsebini in organizaciji predmetov in pedagoškem delu predavateljev,
- študentska anketa o organizaciji FKPV,
- študentska anketa o strokovni praksi,
- študentka anketa o Knjižnici FKPV.

1.1 Odzivnost in povprečna ocena študentov na reševanje anket

V tabeli je prikazala odzivnost študentov pri izpolnjevanju anket in povprečna ocena vseh trditev skupaj, ki je pri vseh anketah višja od 4,6. Vse ankete so bile izvedene kot spletne ankete v Google okolju.

Tabela 1: Odzivnost študentov na reševanje anket in povprečne ocene

Študentska anketa	Aktivnost ankete	Odzivnost	Povprečna ocena 2022/2023	Povprečna ocena zadnje izvedbe
Študentska anketa o vsebini in organizaciji predmetov za dodiplomski študij	oktober 2022 - avgust 2023	31 %	4,7	4,6
Študentska anketa o vsebini in organizaciji predmetov za podiplomski študij	oktober 2022 - avgust 2023	33 %	4,6	4,5
Študentska anketa o organizaciji FKPV	oktober 2022 - avgust 2023	25 %	4,7	4,6
Študentska anketa o strokovni praksi	oktober 2022 - september 2023	100 %	np	np
Študentska anketa o Knjižnici FKPV	marec, april 2023	17 %	3,8	4,0

* Pri študentski anketi o strokovni praksi zaradi oblike vprašanj ni možno izračunati povprečne ocene vseh trditev.

2 ANKETA O VSEBINI IN ORGANIZACIJI PREDMETOV TER PEDAGOŠKEM DELU IZVAJALCEV

Anketa se izvaja kot spletna anketa, objavljena je vso študijsko leto in je vezana na prijavo k izpitu. Ko se študent prijavi na določen izpit predmeta, se mu v e-indeksu razpiše anketa za ta predmet.

Anketiranci so stopnjo strinjanja s trditvami izražali na 5-stopenjski lestvici, kjer pomeni **1 najslabšo oceno** (popolnoma se ne strinjam) in **5 najboljšo oceno** (popolnoma se strinjam)

- Ankete za dodiplomski študij so bile v študijskem letu 2022/2023 posredovane študentom osemnajstič. Odzivnost na anketo je bila 31 %. Povprečna ocena na podlagi vseh odgovorov 4,7 (lani in predlani 4,6).
- Ankete za podiplomski študij so bile v študijskem letu 2022/2023 posredovane študentom štirinajstič. Odzivnost na anketo je bila 33 %. Anketo so izpolnjevali samo študentje magistrskega študija, saj za doktorski študij ni bilo razpisanih izpitnih rokov. Povprečna ocena na podlagi vseh odgovorov je 4,6 (lani 4,5).
- Pri vseh trditvah je povprečna ocena nad 3,8 in s tem je dosežen cilj KZK.

2.1 Anketa o vsebini in organizaciji predmetov ter pedagoškem delu izvajalcev za dodiplomski študij

Tabela 2: Povprečne ocene po trditvah za zadnja tri študijska leta – dodiplomski študij

TRDITVE / POVPREČJA	Povprečna ocena 2020/21	Povprečna ocena 2021/22	Povprečna ocena 2022/23
Obseg snovi je ustrezen	4,6	4,5	4,6
Število kontaktnih ur je ustrezno	4,6	4,5	4,6
Študijska literatura je ustrezna	4,5	4,6	4,6
Zahtevnost predmeta je ustrezna	4,5	4,4	4,5
Vsebina predmeta je zanimiva	4,5	4,5	4,5
Obveznosti pri pred. so dobro pojasnjene na začetku izvajanja	4,7	4,7	4,7
Vaje so dobro usklajene s predavanji	4,7	4,7	4,7
Znanje, pridobljeno pri tem predmetu, ocenjujem kot koristno	4,6	4,6	4,6
Izvedba predavanj na daljavo (preko BBB) je bila ustrezna	4,6	4,7	4,7
Predavanja predmeta sem si ogledal v »živo« po načrt. urniku	4,3	4,4	4,4
Posnetki predavanj v e-učilnici so koristni	4,8	4,8	4,8
Sledenje predmetu na daljavo mi ni predstavljalo težav	4,7	4,8	4,8
E-učilnica predmeta je pregledna in uporabna	4,8	4,8	4,8
Gledano v celoti je bilo delo izvajalca ustrezno	4,7	4,7	4,7
Snov je bila podana povezano in razumljivo	4,7	4,7	4,6
Izvajalec je vzbudil pri študentih zanimanje za snov	4,5	4,6	4,5
Izvajalec je bil dobro pripravljen	4,7	4,8	4,7
Izvajalec ima veliko strokovnega znanja	4,8	4,8	4,8
Izvajalec ima korekten odnos do študentov	4,8	4,8	4,8
Izvajalec je za študente dosegljiv po e-pošti ali na drug način	4,8	4,8	4,8
Izvajalec je kompetenten za poučevanje na daljavo	4,7	4,8	4,7
Izvajalec je uporabljal ustrezne metode poučevanja na daljavo	4,7	4,8	4,7
POVPREČJE vseh trditvev	4,6	4,6	4,7

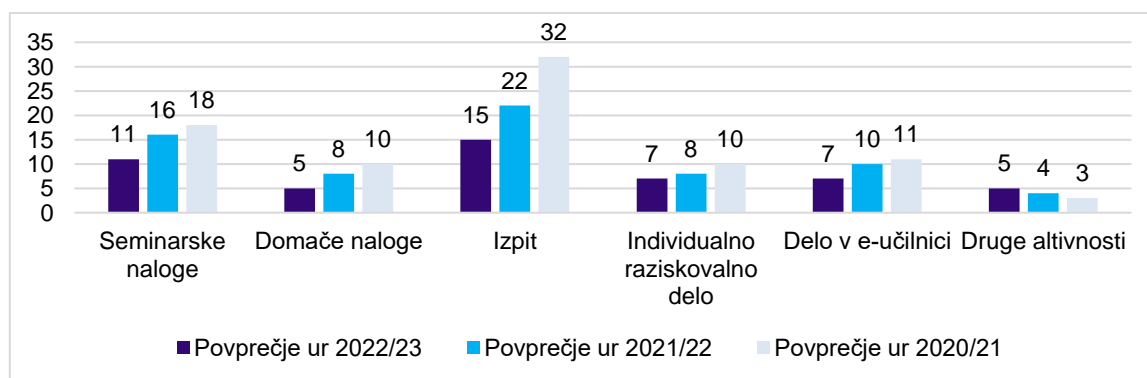
Ugotovitve, ki izhajajo iz analize podatkov ankete:

- Povprečna ocena **vsebine in organizacije predmetov** je **4,6** (lani 4,6 in predlani 4,6).
- Povprečna ocena **pedagoškega dela predavateljev** je **4,7** (lani 4,6 in predlani 4,6).

Najbolj izstopajoča sprememba v povprečnih ocenah se zdi, da se je zgodila v kategoriji "Izvedba predavanj na daljavo (preko BBB) je bila ustrezna." V primerjavi s šolskim letom 2020/21 se je povprečna ocena povečala v letu 2022/23 (na 4,7). To kaže na izboljšanje izvedbe predavanj na daljavo. Poleg tega se vidi tudi rahlo zvišanje povprečnih ocen v kategorijah, kot so "Posnetki predavanj v e-učilnici so koristni," "Sledenje predmetu na daljavo mi ni predstavljalo težav," in "E-učilnica predmeta je pregledna in uporabna." To kaže na splošno pozitiven trend v izkušnjah študentov z uporabo tehnologije za učenje na daljavo.

2.1.1 Obremenitev študentov na dodiplomskem študiju

Iz spodnjega grafa je razvidno število ur, ki so jih študentje potrebovali za samostojno delo po za zadnja tri študijska leta.



Graf 1: Obremenitev študentov na dodiplomskem študiju za zadnje tri študijska leta

2.2 Anketa o vsebini in organizaciji predmetov ter pedagoškem delu izvajalcev za podiplomski študij

Tabela 3: Povprečne ocene po trditvah za zadnja tri študijska leta – podiplomski študij

TRDITVE / POVPREČJA	Povprečna ocena 2020/21	Povprečna ocena 2021/22	Povprečna ocena 2022/23
Obseg snovi je ustrezen	4,6	4,3	4,5
Število kontaktnih ur je ustrezno	4,5	4,4	4,4
Študijska literatura je ustrezna	4,5	4,3	4,4
Zahtevnost predmeta je ustrezna	4,5	4,3	4,4
Vsebina predmeta je zanimiva	4,6	4,4	4,5
Obveznosti pri predmetu so dobro pojasnjene na začetku izvajanja	4,7	4,3	4,5
Vaje so dobro usklajene s predavanji	4,6	4,4	4,4
Znanje, pridobljeno pri tem predmetu, ocenjujem kot koristno	4,6	4,4	4,5
Izvedba predavanj na daljavo (preko BBB) je bila ustrezna	4,5	4,5	4,7
Predavanja pred. sem si ogledal v »živo«, po načrtovanem urniku	4,6	4,5	4,6
Posnetki predavanj v e-učilnici so koristni	4,8	4,7	4,7
Sledenje predmetu na daljavo mi ni predstavljalo težav	4,7	4,6	4,6
E-učilnica predmeta je pregledna in uporabna	4,7	4,5	4,6
Gledano v celoti je bilo delo izvajalca ustrezno	4,8	4,5	4,6
Snov je bila podana povezano in razumljivo	4,6	4,4	4,6
Izvajalec je vzbudil pri študentih zanimanje za snov	4,6	4,3	4,5
Izvajalec je bil dobro pripravljen	4,8	4,5	4,6
Izvajalec ima veliko strokovnega znanja	4,9	4,7	4,7
Izvajalec ima korekten odnos do študentov	4,9	4,6	4,7
Izvajalec je za študente dosegljiv po e-pošti ali na drug način	4,8	4,6	4,7
Izvajalec je kompetenten za poučevanje na daljavo	4,8	4,6	4,7
Izvajalec je uporabljal ustrezne metode poučevanja na daljavo	4,8	4,5	4,7
POVPREČJE vseh trditev	4,6	4,5	4,6

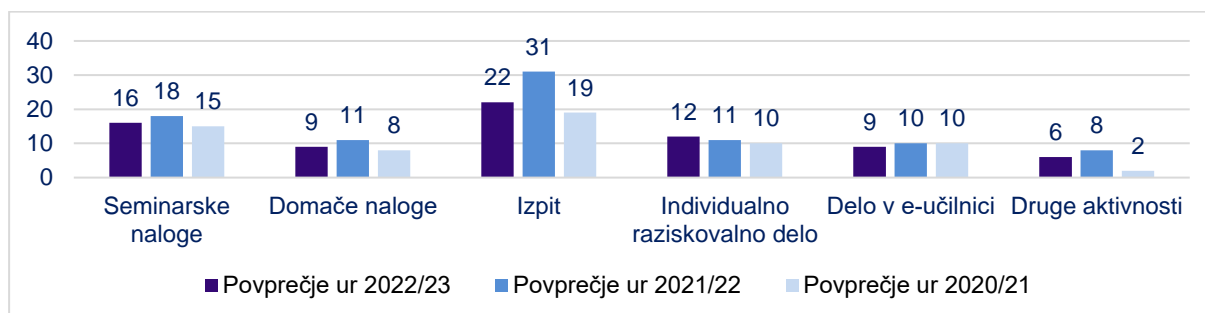
Ugotovitve, ki izhajajo iz analize podatkov ankete:

- Povprečna ocena **vsebine in organizacije predmetov** je 4,5 (lani 4,5 in predlani 4,6).
- Povprečna ocena **pedagoškega dela** predavateljev je 4,6 (lani 4,5 in predlani 4,8).

V š. l. 2021/2022 je povprečna ocena vseh trditev, ki se nanašajo na pedagoško delo predavateljev, 4,5, kar pomeni, da so študentje z delom izvajalcev (zelo) zadovoljni, kar je tudi eden od glavnih ciljev FKPV. Največje spremembe se zdi, da so se pojavile v letu 2021/22, kjer so povprečne ocene nekaterih trditev padle, nato pa so se v letu 2022/23 večinoma vrnila ali celo izboljšala. Izstopajoča izboljšava se kaže v kategoriji "Izvedba predavanj na daljavo (preko BBB) je bila ustrezna," kjer je povprečna ocena narasla iz 4,5 na 4,7.

2.2.1 Obremenitev študentov na podiplomskem študiju

Iz spodnjega grafa je razvidno število ur, ki so jih študentje potrebovali za samostojno delo po študijskih letih.



Graf 2: Obremenitev študentov na podiplomskem študiju za zadnje tri študijska leta

3 ANKETA O ORGANIZACIJI FKPV

Anketo o organizaciji FKPV so študentje izpolnjevali po koncu predavanj preko spletnega vprašalnika in je zajemala ocenjevanje:

- izvedbe študija na daljavo,
- dela strokovnih služb,
- zadovoljstva s spletno stranjo, spletnim referatom in e-učilnice,
- organizacijo izpitov in
- zadovoljstva s študijem na FKPV.

Tokrat so bile ankete med študenti izvedene petnajstič in sicer na vseh enotah FKPV. Študentje so anketo izpolnjevali ob koncu študijskega leta preko spletne ankete. Anketa je bila poslana na 353 naslovov, izpolnilo pa jo je 87 študentov oz. 25 %. Študentje so bili obveščeni o aktivnosti ankete dvakrat preko e-pošte.

Največja sprememba v povprečnih ocenah se zdi, da se je zgodila v zadnjem študijskem letu (2022/23), kjer se je splošno zadovoljstvo s fakulteto dvignilo na 4,8. Prav tako so se izboljšale ocene v kategorijah, povezanih z izvajanjem predavanj na daljavo, kompetentnostjo izvajalcev, tehnično podporo, in zadovoljstvom s spletnimi orodji.

V tabeli so prikazane povprečne ocene posameznih trditev in področij za zadnji dve študijski leti.

Tabela 4: Povprečne ocene zadovoljstva študentov z organizacijo FKPV

Trditev / študijsko leto	2020/21	2021/22	2022/23
Izvedba predavanj na daljavo je bila ustrezna	4,7	4,7	4,8
E-učilnice predmetov so bile pregledne in uporabne	4,7	4,6	4,7
Izvajalci so bili kompetentni za poučevanje na daljavo	4,5	4,5	4,6
Izvajalci so uporabljali ustrezne metode poučevanja na daljavo	4,5	4,5	4,6
Za študij na daljavo sem prejel dovolj tehnične podpore	4,5	4,6	4,7
Za študij na daljavo sem prejel študijsko gradivo	4,7	4,7	4,7
Opravljanje izpitov na daljavo mi ustreza	4,6	4,7	4,5
Na moja vprašanja se odzovejo ažurno	4,8	4,8	4,9
Zadovoljen sem z informiranostjo strokovnih služb	4,9	4,7	4,9
Pri nastalih težavah mi pomagajo najti rešitev	4,9	4,8	4,9
Gledano v celoti sem z delom referata zadovoljen	4,9	4,8	4,9
S spletno stranjo	4,6	4,6	4,6
S spletnim referatom	4,6	4,5	4,7
Z e-učilnico	4,7	4,6	4,7
Izpitni roki so predpisani dovolj pogosto	4,6	4,4	4,6
Objava izpitnih rezultatov je ažurna	4,4	4,4	4,5
Navodila za izpit so mi jasna	4,7	4,6	4,7
Gledano v celoti sem z organizacijo izpitov zadovoljen	4,6	4,6	4,6
Splošno zadovoljstvo s FKPV	4,5	4,6	4,8
Povprečna ocena vseh trditev skupaj	4,7	4,6	4,7

4 ŠTUDENSKA ANKETA O PRAKSI

V študijskem letu 2022/2023 se je na izpit strokovne prakse prijavilo 13 študentov, vsi so izpolnili anketo o praksi.

Tabela 5: Odzivnost študentov na anketo o praksi

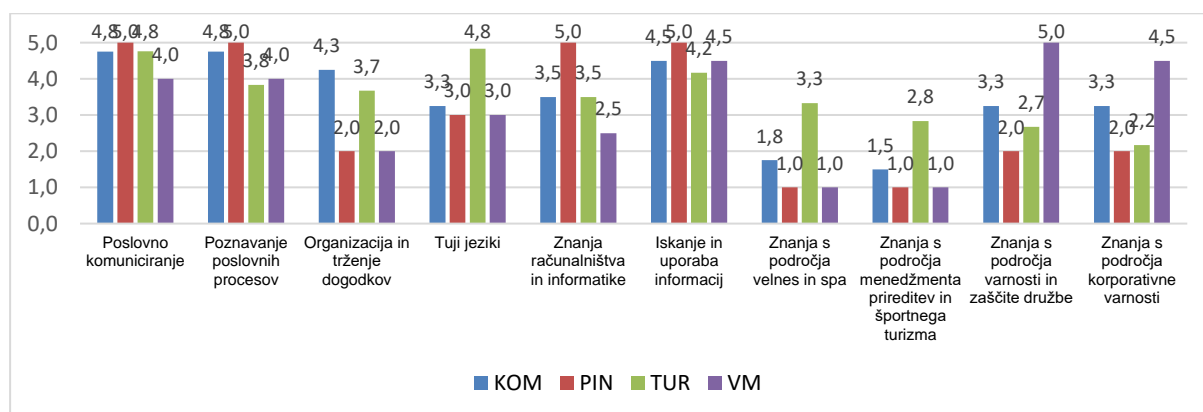
Študijski program	Št. štud., ki so izpolnili anketo	Delež (%)	Št. štud. ki so se prijavili na izpit	Odzivnost na anketo (%)
Komerciala	4	31	4	100
Poslovna informatika	1	8	1	100
Turizem	6	46	6	100
Varnostni menedžment	2	15	2	100
FKPV skupaj	13	100	13	100

- Študentom na praksi so bila najpogosteje zaupana administrativna (skoraj vsak dan) in strokovna dela s področja študija (vsak dan).
- Na fakulteti pridobljeno teoretično znanje, ki so ga študentje v povprečju najpogosteje oziroma skoraj vsak dan uporabili v podjetju tekom študijske prakse, so bila znanja tujih jezikov in poslovna znanja. Študentje komerciala so vsak dan uporabljali znanja s področij računalniških omrežij, informatike in poslovnih znanj. Študent poslovne informatike je vsak dan uporabljal znanja s področij informatike, računalniških omrežij in/ali operacijskih sistemov, razvijanja poslovnih informacijskih sistemov in tujih jezikov. Študentje turizma so vsak dan uporabljali znanja tujih jezikov, študentje varnostnega menedžmenta pa znanja s področja teorije varnostnega menedžmenta.

Pridobljena znanja so prikazana v spodnji tabeli in grafu.

Tabela 6: Pridobljena praktična znanja in spretnosti študentov po študijskih programih

Vrsta znanja	KOM	PIN	TUR	VM	FKPV
Poslovno komuniciranje	4,8	5	4,8	4	4,6
Poznavanje poslovnih procesov	4,8	5	3,8	4	4,2
Organizacija in trženje dogodkov	4,3	2	3,7	2	3,5
Tuji jeziki	3,3	3	4,8	3	3,9
Znanja računalništva in informatike	3,5	5	3,5	2,5	3,5
Iskanje in uporaba informacij	4,5	5	4,2	4,5	4,4
Znanja s področja velnes in spa	1,8	1	3,3	1	2,3
Znanja s področja menedžmenta prireditev in športnega turizma	1,5	1	2,8	1	2
Znanja s področja varnosti in zaščite družbe	3,3	2	2,7	5	3,2
Znanja s področja korporativne varnosti	3,3	2	2,2	4,5	2,9



Graf 3: Pridobljena praktična znanja in spretnosti študentov po študijskih programih

- Študentje so za delo vsak dan uporabljali računalnike, skoraj vsak dan pa tudi rač. omrežja, mobilne elektronske naprave, poslovne aplikacije in podatkovne zbirke.
- Študente smo vprašali, ali bi se zaposlili v podjetju, kjer so opravljali prakso in če imajo sploh to možnost. Povprečje odgovorov na vprašanje je 3,8 (na 5-stopenjski lestvici), kar opisno pomeni, da bi si v povprečju študenti želeli zaposliti v podjetju, kjer so opravljali študijsko prakso. 39 % študentov bi si to zelo želelo, 15 % študentov pa bi si zaposlitve želelo. Najmanjšo željo po zaposlitvi imajo študentje Turizma. V povprečju so študentje mnenja, da imajo možnosti za zaposlitev v podjetju, kjer so opravljali študijsko prakso.

5 ANKETA O KNJIŽNICI

Na podlagi izvedenega anketnega vprašalnika smo pridobili vpogled v zadovoljstvo študentov s storitvami knjižnice in delom zaposlenih v njej. Anketni vprašalnik je bil med študente razdeljen petič. Odzivnost na anketo je bila 17 %.

Tabela 7: Povprečne ocene strinjanja s trditvami za zadnja tri anketiranja

Trditev/leto	2014	2017	2023	Št. odg.	St. odklon
Čas izposoje knjig je ustrezno dolg.	4,1	4,2	4,4	24	0,8
Če ugotovim, da gradivo manjka, knjižničarju sugeriram nakup.	3,2	3	2,8	20	1,5
Čeprav ne študiram na enoti v Celju, mi je gradivo iz knjižnice dostopno.	4,1	4,4	3,5	16	1,5
Četudi iskanega gradiva v knjižnici FKPV ni, poskrbijo, da dobim naročeno gradivo.	4,1	4,1	4,0	22	1,1
Delovni čas knjižnice je ustrezen.	3,8	3,9	4,0	26	1,2
Zaključne naloge morajo biti dostopne v PDF obliki na spletni strani.	4,1	3,8	4,0	24	1,1
Gradivo v knjižnici je pregledno urejeno.	4,3	4,5	4,5	23	0,7
Informacije o knjižnici in dostopnem gradivu po navadi najprej preverim preko spletne strani FKPV.	3,6	3,4	3,4	25	1,6
Knjižničar ima korekten odnos do študentov.	4,5	4,6	4,2	25	1,0
Naročeno gradivo dobim pravočasno.	4,3	4,5	4,0	21	1,1
S strokovno pomočjo knjižničarja pri izbiri gradiva sem zadovoljen.	4,5	4,6	4,3	26	1,0
V knjižnici uporabljam internet in dostop do baz podatkov.	3,7	3	2,9	20	1,7
Založenost knjižnice s strokovnim gradivom je ustrezna.	3,9	4	3,8	25	1,1
POVPREČJE vseh trditev skupaj	4	4	3,8		

Anketa je pokazala, da so anketiranci na splošno zadovoljni s knjižnico in njenimi storitvami, pri čemer je povprečna ocena vseh trditev 3,8. Študenti so zaposlene v knjižnici ocenili kot strokovne in prijazne do študentov ter so zadovoljni s pomočjo pri izbiri gradiva. Tudi opisni komentarji so zelo pozitivni.

6 ZAKLJUČEK

Na FKPV smo v študijskem letu 2022/2023 za študente izvedli naslednje ankete:

- študentska anketa o vsebini in organizaciji predmetov in pedagoškem delu predavateljev,
- študentska anketa o organizaciji FKPV,
- študentska anketa o strokovni praksi (za študente na praksi),
- študentka anketa o knjižnici FKPV.

Pri anketi o praktičnem usposabljanju študentov je bila odzivnost 100 %, povprečne ocene pa zaradi vsebine vprašanj ne bi bilo smiselno računati. Odzivnost pri ostalih anketah je med 17 % in 33 %. Povprečna ocena vseh trditev, ki se nanašajo na pedagoško delo predavateljev, je 4,6, kar pomeni, da so študentje z delom izvajalcev (zelo) zadovoljni, kar je tudi eden od glavnih ciljev FKPV. Pri vseh trditvah je ocena nad 3,8 in s tem je dosežen cilj KZK.

Tudi v tem študijskem letu smo prejeli tudi veliko pisnih komentarjev in predlogov za izboljšave. Komisija za kakovost jih bo pregledala in predlagala, katere in kako naj vodstvo FKPV upošteva in implementira v študijski proces.

6.1 Predlogi za izboljšave na podlagi ugotovitev iz študentskih anket

Študentska anketa o vsebini in organizaciji predmetov in pedagoškem delu predavateljev

Pričakovana oziroma zaželena povprečna ocena posamezne trditve je 3,8. Predmeti, ki so vsaj pri treh trditvah ocenjeni z manj kot 3,8 so Tuj jezik – Angleščina in Varnostne tehnologije v IS.

Študentska anketa o organizaciji FKPV:

Pisni komentarji glede izvedbe študija na daljavo so bili v večini pozitivni, študentje so najbolj zadovoljni s posnetimi predavanji in tem, da se jim na predavanja ni potrebno voziti. Pohvalili so fakulteto, strokovne službe in predavatelje – vsi so se dobro in hitro prilagodili na nove razmere.

Pod predloge za izboljšave bi lahko navedli:

- Prvo in zadnje predavanje v živo.
- Prilagoditi študij za študente iz Višje šole, ki opravljajo predmete 1. letnikov, da se ti ne »prekrivajo« s predmeti višjih letnikov.
- Posodobitev spletne strani in spletnega referata
- Dva izpitna roka pred poletnimi počitnicami pri vsakem predmetu.
- Na izpitu naj bodo prisotni izvajalci predmeta, ki se piše.
- Pri določenih predavateljih se (pre)dolgo čaka na rezultate.
- Dva komentarja sta se nanašala na strokovne predmete programa Poslovna informatika in Varnostni menedžment oz. na manko le teh.

Študentska anketa o praktičnem usposabljanju (za študente na praksi):

- Posebnih predlogov za izboljšave študenti niso izrazili. Izhajajoč iz njihove ocene o pogostosti uporabe posameznih znanj tekom prakse pa bi bilo smiselno v študijskem programu okrepiti tuje jezike, saj so študenti vseh programov razen Varnostnega menedžmenta povedali, da so vsak dan ali skoraj vsak dan na praksi uporabljali znanja tujih jezikov.

Študentska anketa o Knjižnici FKPV

- Nekatere storitve bi bilo potrebno izboljšati, predlagamo predstavitev knjižnice, v okviru uvodnega seminarja ali v sklopu predavanj kakšnega od predmetov, dodatno predstavitev na spletni strani, e-učilnici ali spletnem referatu ter sprotno opozarjati na novosti v knjižnici.
- Potrebno je bolj spodbujati študente k uporabi storitve Predlagajte nakup gradiva.
- Uporabniki želijo več aktualnega in novejšega gradiva s področja varnosti, marketinga, prava, računalništva in informatike, obveščevalne dejavnosti in upravljanja s kadri.