



n·a·k·v·i·s

Nacionalna agencija Republike Slovenije  
za kakovost v visokem šolstvu

s·q·a·a

Slovenian Quality Assurance Agency  
for Higher Education

Številka: 6031-3/2023/10

Datum: 20. 6. 2024

Svet Nacionalne agencije Republike Slovenije za kakovost v visokem šolstvu je na podlagi šeste alineje enajstega odstavka 51. h člena in osmega in devetega odstavka 51. r člena Zakona o visokem šolstvu (Uradni list RS, št. 32/12-UPB7; 40/12-ZUJF, 57/12-ZPCP-2D, 109/12, 85/14, 75/16, 61/17 ZUPŠ in 65/17, 175/20 – ZIUOPDVE, 57/21 – odl. US, 54/22 – ZUPŠ-1 in 100/22 – ZSZUN; v nadaljnjem besedilu: ZViS) v postopku podaljšanja akreditacije Fakultete za komercialne in poslovne vede, začetem na zahtevo Fakultete za komercialne in poslovne vede, Lava 7, 3000 Celje, ki jo zastopa direktor Andrej Geršak, na svoji 202. seji 20. 6. 2024 sprejel naslednjo

### ODLOČBO

- Svet Nacionalne agencije Republike Slovenije za kakovost v visokem šolstvu podaljša akreditacijo Fakulteti za komercialne in poslovne vede za obdobje petih let.*
- Visokošolski zavod mora v roku 2 (dveh) let od dokončnosti odločbe svetu agencije poročati o napredku in upoštevanju priporočil, ki so bila izražena v odločbi oziroma končnem poročilu skupine strokovnjakov. Poročilo o napredku se lahko sklicuje na dele samoevalvacijskega ali drugega poročila, iz katerih je razviden napredek oziroma upoštevanje priporočil.*
- Stroški v višini 6.482,91€ v postopku so breme agencije.*

### Obrazložitev

Fakulteta za komercialne in poslovne vede, Lava 7, 3000 Celje, (v nadaljevanju: vlagatelj, zavod) je svetu Nacionalne agencije Republike Slovenije za kakovost v visokem šolstvu (v nadaljevanju: svet agencije) dne 25. 9. 2023 posredovala vlogo za podaljšanje akreditacije fakultete, v postopku pa jo je dopolnjevala z dodatno dokumentacijo.

Svet agencije je za izvedbo zunanje evalvacije imenoval skupino strokovnjakov v sestavi: izredni profesor dr. Janez Mekinc, Fakulteta za turistične študije - Turistica (UP FTŠ), predsednik; redni profesor dr. Nikša Alfirevič, Ekonomski fakultet Sveučilište u Splitu, član in Aida Kadić, Fakulteta za turistične študije - Turistica (UP FTŠ), članica študentka.

Skupina strokovnjakov je v postopku opravila dva obiska. Na prvem obisku zavoda, ki je bil izveden na daljavo, je skupina strokovnjakov opravila presojo institucionalnih vidikov, pri drugem obisku pa so se strokovnjaki osredinili na organizacijo, izvajanje spreminjanje in samoevalvacijo magistrskega študijskega programa druge stopnje »Poslovne vede II«. Skupina strokovnjakov je dne 9. 5. 2024 pripravila skupno poročilo. Poročilo o podaljšanju akreditacije visokošolskega zavoda, ki zajema institucionalni in programski vidik, je bilo dne 15. 5. 2024 poslano vlagatelju v pripombe. Ta je dne 23. 5. 2024 podal nanj pripombe, skupina strokovnjakov pa je dne 28. 5. 2024 pripravila končno evalvacijsko poročilo. To je pripravljeno na podlagi samoevalvacijskega poročila vlagatelja, prejete dokumentacije, opravljenih obiskov visokošolskega zavoda ter pripomb vlagatelja.

Šesta alineja enajstega odstavka 51. h člena ZViS, določa, da svet agencije odloča o





n·a·k·v·i·s

Nacionalna agencija Republike Slovenije  
za kakovost v visokem šolstvu

s·q·a·a

Slovenian Quality Assurance Agency  
for Higher Education

akreditacijah visokošolskih zavodov. Četrty odstavek 14. člena ZVIS določa, da si mora visokošolski zavod pri agenciji najmanj vsakih pet let pridobiti odločbo o podaljšanju akreditacije visokošolskega zavoda.

Poleg določb ZVIS se pri podaljšanju akreditacije visokošolskega zavoda uporabljajo Merila za akreditacijo in zunanjo evalvacijo visokošolskih zavodov in študijskih programov (Uradni list RS, št. 42/17, 14/19, 3/20, 78/20, 82/20 – popr., 44/21 in 23/23; v nadaljnjem besedilu: Merila za akreditacijo). Ta določajo področja presoje visokošolskega zavoda v postopku podaljšanja akreditacije visokošolskega zavoda, in sicer delovanje visokošolskega zavoda, kadri, študenti, materialne razmere, notranje zagotavljanje in izboljševanje kakovosti, spreminjanje, posodabljanje in izvajanje študijskih programov.

Svet agencije je vlogo vlagatelja, končno evalvacijsko poročilo skupine strokovnjakov ter pripombe vlagatelja k poročilu obravnaval na svoji 202. seji.

Iz končnega poročila izhaja, da vlagatelj izpolnjuje vse zakonske pogoje ter na področju delovanja visokošolskega zavoda izpolnjuje standarde kakovosti iz 12. člena Meril za akreditacijo, saj primerno uresničuje poslanstvo v slovenskem in mednarodnem visokošolskem prostoru. Usklajenost strateškega načrtovanja s poslanstvom, nacionalnimi in evropskimi usmeritvami je primerna. Razviden je kontinuiran napredek v zadnjih 20 letih delovanja, ki sledi poslanstvu in viziji fakultete. Zavod ima sprejet celovit, obsežen in podroben strateški načrt, dobro ima razvito tudi prakso odziva na spremembe na regionalnem in nacionalnem nivoju ter se je sposoben učinkovito odzivati na razmere in potrebe v okolju. Organi zavoda delujejo ustrezno in v skladu z zakonodajo ter uveljavljenimi standardi. Sodelovanje notranjih in zunanjih deležnikov zavoda, po mnenju skupine strokovnjakov, v veliki meri temelji na neformalnih stikih in visoki odzivnosti zaposlenih na povratne informacije študentov, ki jih zavod uporablja za izboljšanje procesov, kar je ustrezno, a skupina strokovnjakov predlaga izboljšanje formalizacije teh procesov.

Zavod ima ustanovljen raziskovalni inštitut in raziskovalno skupino ter se ukvarja s pridobivanjem strokovnih in raziskovalnih projektov. Kljub temu je potrebno zagotoviti večji obseg strokovnih in znanstvenih objav ter višjo kakovost znanstvenih rezultatov, kar se nanaša predvsem na objave v indeksiranih znanstvenih revijah (Web of Science, Scopus) na vseh strokovnih področjih, celovit in sistematičen pristop k pridobivanju in prijavljanju domačih in mednarodnih projektov na strokovnih področjih študijskih programov ter na strokovnih področjih, na katerih je zavod prepoznaven v ožjem in širšem okolju. Izboljšati je potrebno tudi razvoj mednarodnega znanstveno-raziskovalnega sodelovanja, kjer bo s privabljanjem partnerskih institucij omogočeno soorganiziranje znanstvenih srečanj, objavljanje kakovostnih znanstvenih prispevkov in prijava projektov.

Strokovnjaki ugotavljajo, da obstaja ustrezna praksa in učinkovito sodelovanje z delovnim okoljem pri izvajanju strokovne prakse in izvajanju predavanj gostujočih predavateljev iz prakse, ki se uspešno povezujejo s prakso strokovnega izobraževanja. Sodelovanje zavoda s predstavniki delodajalcev in regionalnega gospodarskega okolja temelji na dobrem poznavanju njihovih potreb in rednih formalnih ter neformalnih stikih. Strokovnjaki kot prednost izpostavljajo analizo zaposljivosti in zaposlenosti diplomantov takoj po zaključku študija in 3-5 let po zaključku študija. Kot priložnost za izboljšanje strokovnjaki predlagajo formalno beleženje (evidentiranje) informacij in predlogov s strani mentorjev in delodajalcev, ki jih fakulteta pridobi v neformalnih razgovorih.





n·a·k·v·i·s

Nacionalna agencija Republike Slovenije  
za kakovost v visokem šolstvu

s·q·a·a

Slovenian Quality Assurance Agency  
for Higher Education

Notranji sistem kakovosti omogoča sklenitev kroga kakovosti na področjih delovanja visokošolskega zavoda. Samoevalvacija ustrezno vključuje analizo ugotovitev o dosežkih in pomanjkljivostih izvajanja dejavnosti ter predloge za odpravo napak in izboljšave. Samoevalvacija temelji na evalvaciji izbranih kvantitativnih kazalcev po področjih z elementi kvalitativnega ovrednotenja in akcijskem načrtu za naslednje študijsko leto. Skupina strokovnjakov je ugotovila, da sistem kakovosti omogoča in spodbuja razvijanje, povezovanje in posodabljanje na vseh področjih. Kot omenjeno, je pri tem opaziti slabši razvoj znanstveno-raziskovalne dejavnosti na fakulteti. Strokovnjaki predlagajo, da zavod sprejme ustrezne ukrepe, s katerimi bi fakulteta razvijala vpliv različnih dejavnosti na okolje na vseh strokovnih področjih, ki izhajajo iz vsebine študijskih programov na 1. in 2. stopnji.

Informiranje o študijskih programih in dejavnostih fakulteta izvaja redno skozi celotno študijsko leto. Kot prednost strokovnjaki izpostavljajo video predstavitvene filme in promocijske dogodke (npr. dan osebnih spoznanj).

Vlagatelj izpolnjuje standarde kakovosti iz 13. člena Meril za akreditacijo na področju kadrov, saj so večinoma ustrezno zagotovljeni visokošolski učitelji in sodelavci ter znanstveni delavci za kakovostno opravljanje pedagoškega, raziskovalnega in drugega dela. Fakulteta ima ustrezno izdelan Načrt izobraževanja in usposabljanja za visokošolske učitelje in sodelavce FKPV za obdobje 2021-2027, ki vsebuje tako formalne kot neformalne oblike izobraževanja in usposabljanja. Kljub temu strokovnjaki ugotavljajo, da imajo nekateri visokošolski učitelji zelo skromno strokovno ali znanstveno raziskovalno aktivnost, kar je razvidno iz obstoječih baz in evidenc. Pri nekaterih pogodbenih visokošolskih učiteljih je bilo ugotovljeno, da niso vključeni v bazo SICRIS ali COBISS. Visokošolski predavatelji, ki niso strokovno ali znanstveno raziskovalno aktivni, veliko težje na ustrezen način prenašajo na študente svoje znanje in izkušnje strokovnega ter znanstveno-raziskovalnega dela. Navedeno področje strokovnega in znanstveno-raziskovalnega dela učiteljev predstavlja priložnost za izboljšanje.

Na zavodu so zagotovljeni strokovno-tehnični in upravno-administrativni delavci. Fakulteta nudi študentom različne oblike pomoči ter svetovanja v referatu fakultete, pisarni za mednarodno sodelovanje in Kariernem centru.

Vlagatelj zagotavlja ustrezno pomoč in svetovanje študentom, s čimer izpolnjuje vse standarde kakovosti iz 14. člena Meril za akreditacijo.

Fakulteta pristopa k upoštevanju raznolikosti in potreb študentov na izrazito individualen način. Strokovnjaki ugotavljajo, da je opaziti močno prilagajanje fakultete potrebam študentov, ki to cenijo. V okviru fakultete imajo študenti na razpolago ustrezno pomoč in svetovanje v okviru Kariernega centra. Na fakulteti se primerno izvaja tudi tutorski sistem. Nadalje, fakulteta ustrezno izvaja obveščanje študentov preko različnih komunikacijskih kanalov. Ustrezen je tudi način spremljanja zadovoljstva študentov z izvajanjem različnih anket, kar pa lahko zavod nadgradi z bolj fokusiranim anketiranjem.

Zelo dobra je prilagojenost potrebam izrednih študentov, vključno z razpoložljivostjo in prilagodljivostjo referata, izvajalcev pedagoškega procesa, izvajanja strokovne prakse, delovanjem Kariernega centra in obštudijskimi dejavnostmi ter uvedbo hibridnega izvajanja pedagoškega procesa. Visokošolski zavod ustrezno varuje pravice študentov,





n.a.k.v.i.s

Nacionalna agencija Republike Slovenije  
za kakovost v visokem šolstvu

s.q.a.a

Slovenian Quality Assurance Agency  
for Higher Education

skupina strokovnjakov pa predlaga dopolnitev statuta fakultete s posebnim poglavjem o prepovedi diskriminacije.

Fakulteta pridobiva veliko povratnih informacij, predlogov in pripomb preko neformalnih razgovorov. Smiselno bi bilo vzpostaviti sistem zbiranja in evidentiranja tovrstnih povratnih informacij s strani študentov, kar lahko zagotovi preglednost predlogov študentov, na podlagi katerih so se posodobili študijski programi ali izvajanje dejavnosti fakultete.

Tudi na področju materialnih razmer vlagatelj izpolnjuje standarde kakovosti, ki so določeni v 15. členu Meril za akreditacijo, saj visokošolski zavod zagotavlja primerne prostore in opremo za izvajanje svoje dejavnosti. Fakulteta izvaja študijske procese v matični enoti v Celju, poleg tega pa so akreditirani prostori tudi na naslednjih lokacijah: Ljubljana (Biotehniški izobraževalni center Ljubljana), Maribor (IC Piramida Maribor), Nova Gorica (Šolski center Nova Gorica), Murska Sobota (Ekonomška šola Murska Sobota – višja strokovna šola) ter Slovenj Gradec (Šolski center Slovenj Gradec, Višja strokovna šola).

Prostori na fakulteti so večinoma primerni tudi za študente s posebnimi potrebami. Izpostaviti velja, da fakulteta prilagaja študij študentom s posebnimi potrebami s hibridnim izvajanjem študija, kar jim omogoča, da pedagoški proces spremljajo od doma. Zagotovljeni so ustrezni in stabilni finančni viri za izvajanje in nadaljnji razvoj visokošolske dejavnosti. Založenost knjižnice, dostopnost gradiva, informacijska bibliografska podpora in dostop do baz podatkov so primerni. Študenti in zaposleni imajo v knjižnici na razpolago ustrezno gradivo za ekonomske in poslovne vede, poslovno informatiko, turizem in varnostni menedžment.

V postopku podaljšanja akreditacije je skupina strokovnjakov presojala tudi organizacijo, izvajanje, spreminjanje in samoevalvacijo magistrskega študijskega programa druge stopnje "Poslovne vede II".

Skupina strokovnjakov, ki ji je sledil svet agencije, ugotavlja, da so izpolnjeni standardi kakovosti na področju spreminjanja, posodabljanja in izvajanja presojanega študijskega programa, saj visokošolski zavod evalvira in posodablja vsebino, sestavo in izvajanje presojanega študijskega programa. Kljub temu skupina strokovnjakov predlaga vzpostavitev sistema zbiranja informacij in predlogov za spreminjanje študijskega programa, ki bi enakomerno vključeval vse štiri smeri študija, nadgradnjo pristojnosti in odgovornosti koordinatorjev študijskih smeri z namenom ustreznega in enakopravnega razvoja vseh smeri študija ter enakopravno zastopanost vseh smeri študija tudi pri organizaciji obštudijskih dogodkov (delavnic, okroglih miz, posvetov).

Uresničevanje nalog, načrtovanih na podlagi izsledkov samoevalvacije študijskega programa, je razvidno iz samoevalvacijskih poročil. Skupina strokovnjakov predlaga poglobitev sistema formaliziranja in zbiranja tako zbranih povratnih informacij ter uvedbo kvalitativnih metod (npr. fokusne skupine) za globlje razumevanje deležnikov in njihovih potreb ter posledično naslavljanje ključnih problemov, razvidnih iz samoevalvacijskih poročil (npr. zmanjševanje števila študentov).

Visokošolski zavod večinoma ustrezno spremlja izvajanje študijskega programa, ga pregleduje in izboljšuje ob upoštevanju razvoja stroke, pri čemer skupina strokovnjakov priporoča, da zavod predmete dodatno usmeri na področje poslovnih ved.





n·a·k·v·i·s

Nacionalna agencija Republike Slovenije  
za kakovost v visokem šolstvu

s·q·a·a

Slovenian Quality Assurance Agency  
for Higher Education

Pedagoški proces je ustrezno prilagojen potrebam izrednih študentov in se izvaja v kombinirani (hibridni) obliki študija, kjer klasično (tradicionalno) obliko študija dopolnjuje študij na daljavo. Urniki so ustrezni in terminsko prilagojeni izrednemu študiju. Fakulteta skozi različne oblike spremljanja izvedbe pedagoškega procesa ugotavlja obremenjenost študentov. Ob dejstvu, da gre za izredni študij, so pri nekaterih predmetih zmanjšane neposredne kontaktne ure in povečane ure samostojnega dela študentov, zato bi bilo po mnenju strokovnjakov smiselno uvesti sistem, pri katerem bi učinkovito spremljali obremenitve pri samostojnem delu študentov.

Študenti so zadovoljni z dostopnostjo in prilagodljivostjo študijskih gradiv, ki so na razpolago v različnih oblikah. Znanstveno in strokovno delo študentov na podiplomskem študijskem programu je prilagojeno izrednemu študiju. Večina izrednih študentov je zaposlenih, zato so njihove naloge aplikativne narave, manj pa znanstvene. Kljub temu strokovnjaki predlagajo realizacijo ukrepov za večjo vključenost študentov v znanstveno-raziskovalno in strokovno dela iz Akcijskega načrta za pridobivanje projektov in razvoj strokovne dejavnosti v obdobju 2024–2025.

Zagotovljeno je varovanje pravic deležnikov v študijskem procesu. Fakulteta posebno pozornost namenja tudi študentom s posebnim statusom in študentom s posebnimi potrebami.

Skupina strokovnjakov je v končnem poročilu poleg prednosti zapisala tudi priložnosti za izboljšanje, ki so razvidne tako iz odločbe kot tudi poročila skupine strokovnjakov. Poudarek področja izboljševanja kakovosti naj bo na:

- večji osredotočenosti na interdisciplinarnost študijskih smeri in programov, tudi v poslanstvu in viziji.
- okrepitvi strokovne in raziskovalne dejavnosti glede na smeri študijskih programov.
- zagotavljanju večjega obsega strokovnih in znanstvenih objav ter višje kakovosti znanstvenih rezultatov, vključno z objavami v indeksiranih znanstvenih revijah (Web of Science, Scopus) in večjo vključenost študentov v znanstveno-raziskovalno delo.
- izkoriščanju strateških možnosti diverzifikacije študijskih programov ter širitev na nove izobraževalne trge; analiza možnosti širitve hibridne oblike izvajanja študija v mednarodnem okolju in povezava s tujimi primerljivimi institucijami.
- višji stopnji formalizacije zbiranja relevantnih informacij in oblikovanja povratnih informacij o izvajanju strategije zavoda ter okrepitev sistema zbiranja informacij in predlogov za spreminjanje študijskih programov, ki bi enakomerno vključeval vse smeri študija.

Svet agencije je končnemu poročilu skupine strokovnjakov sledil, saj je pripravljeno jasno in strokovno.

Na podlagi navedenega svet agencije ugotavlja, da vlagatelj izpolnjuje vse standarde kakovosti in pogoje, ki jih za podaljšanje akreditacije visokošolskega zavoda določata ZViS in Merila za akreditacijo, zato je skladno s osmim odstavkom 51. r člena ZViS sklenil, kot je odločeno v 1. točki izreka te odločbe.





n·a·k·v·i·s

Nacionalna agencija Republike Slovenije  
za kakovost v visokem šolstvu

s·q·a·a

Slovenian Quality Assurance Agency  
for Higher Education

Merila za akreditacijo v prvem odstavku 49.a člena določajo, da mora visokošolski zavod v 2 letih od dokončnosti odločbe, s katero mu je bila akreditacija podeljena ali podaljšana za pet let, akreditacija podeljena študijskemu programu ali ugotovljena ustreznost izvajanja študijskega programa, svetu agencije poročati o napredku in upoštevanju priporočil, ki so bila izražena v odločbi oziroma končnem poročilu skupine strokovnjakov. Poročilo o napredku se lahko sklicuje na dele samoevalvacijskega ali drugega poročila, iz katerih je razviden napredek oziroma upoštevanje priporočil.

Svet agencije ugotavlja, da so izpolnjeni pogoji za podaljšanje akreditacije visokošolskemu zavodu za pet let, zato je sklenil kot je odločeno v 2. točki izreka te odločbe.

Na podlagi 118. člena Zakona o splošnem upravnem postopku (Uradni list RS, št. 24/06 – uradno prečiščeno besedilo, 105/06 – ZUS-1, 126/07, 65/08, 8/10, 82/13, 175/20 – ZIUQPDVE in 3/22 – ZDeb; v nadaljevanju: ZUP) organ v odločbi odloči o stroških postopka, kdo trpi stroške postopka, koliko znašajo ter komu in v katerem roku jih je treba plačati. Skladno z 51.n členom ZViS se sredstva za plačilo in povračilo stroškov skupin strokovnjakov zagotovijo v finančnem načrtu agencije.

### Pouk o pravnem sredstvu

Zoper to odločbo je dovoljena pritožba v roku 30 dni od vročitve pisnega odpravka te odločbe. Pritožba se vložijo pisno ali ustno na zapisnik pri organu, ki je to odločbo izdal, svetu Nacionalne agencije Republike Slovenije za kakovost v visokem šolstvu, Miklošičeva cesta 7, 1000 Ljubljana. V pritožbi mora biti navedena odločba, ki se izpodbija, in pri tem označen organ, ki jo je izdal, ter številka in datum odločbe. Pritožnik mora v pritožbi navesti, zakaj odločbo izpodbija (238. člen ZUP). O pritožbi bo odločala pritožbena komisija Nacionalne agencije Republike Slovenije za kakovost v visokem šolstvu. Šteje se, da je pritožba pravočasna, če je zadnji dan roka oddana priporočeno po pošti.

Maja Milas  
Področna sekretarka



dr. Boris Dular  
Predsednik sveta  
Nacionalne agencije Republike Slovenije za  
kakovost v visokem šolstvu

### Vročiti:

- Fakulteta za komercialne in poslovne vede, Lava 7, 3000 Celje

