



fakulteta
za komercialne
in poslovne vede

Povzetek analize anket za študijsko leto 2023/2024

Direktor
Dekanja

■ Andrej Geršak
■ doc. dr. Tatjana Dolinšek

Poročilo pripravila in uredila

■ Andreja Nareks, mag.

Povzetek je objavljen na spletni strani www.fkpv.si.

Celje, februar 2025



KAZALO VSEBINE

1 UVOD	2
1.1 Odzivnost in povprečna ocena študentov na reševanje anket	2
2 ANKETA O VSEBINI IN ORGANIZACIJI PREDMETOV TER PEDAGOŠKEM DELU IZVAJALCEV	2
2.1 Anketa o vsebini in organizaciji predmetov ter pedagoškem delu izvajalcev za dodiplomski študij	3
2.1.1 Obremenitev študentov na dodiplomskem študiju	3
2.2 Anketa o vsebini in organizaciji predmetov ter pedagoškem delu izvajalcev za podiplomski študij	3
2.2.1 Obremenitev študentov na podiplomskem študiju	4
3 ANKETA O ORGANIZACIJI FKPV	4
4 ŠTUDENTSKA ANKETA O PRAKSI	6
6 ZAKLJUČEK	7
6.1 Predlogi za izboljšave na podlagi ugotovitev iz študentskih anket	7

KAZALO GRAFOV

Graf 1: Obremenitev študentov na dodiplomskem študiju za zadnje tri študijska leta	3
Graf 2: Obremenitev študentov na podiplomskem študiju za zadnje tri študijska leta	4

KAZALO TABEL

Tabela 1: Odzivnost študentov na reševanje anket in povprečne ocene	2
Tabela 2: Povprečne ocene po trditvah za zadnja tri študijska leta – dodiplomski študij	3
Tabela 3: Povprečne ocene po trditvah za zadnja tri študijska leta – podiplomski študij	3
Tabela 4: Povprečne ocene zadovoljstva študentov z organizacijo FKPV	5
Tabela 5: Odzivnost študentov na anketo o praksi	6
Tabela 6: Pridobljena praktična znanja in spretnosti študentov po štud. programih in za FKPV skupaj	6

1 UVOD

Za pridobivanje informacij o kakovosti fakultete in izvedbi izobraževalnih programov, organizaciji praktičnega izobraževanja ter zadovoljstvu diplomantov s študijem, uporabljamo anketne vprašalnike, ki jih posredujemo vsem študentom, vpisanim v tekoče študijsko leto.

Na FKPV smo v študijskem letu 2023/2024 za študente izvedli naslednje ankete:

- študentska anketa o vsebini in organizaciji predmetov in pedagoškem delu predavateljev,
- študentska anketa o organizaciji FKPV,
- študentska anketa o strokovni praksi.

1.1 Odzivnost in povprečna ocena študentov na reševanje anket

V tabeli je prikazala odzivnost študentov pri izpolnjevanju anket in povprečna ocena vseh trditvev skupaj, ki je pri vseh anketah višja od 4,6. Vse ankete so bile izvedene kot spletne ankete v Google okolju.

Tabela 1: Odzivnost študentov na reševanje anket in povprečne ocene

Študentska anketa	Aktivnost ankete	Odzivnost	Povprečna ocena 2023/2024	Povprečna ocena zadnje izvedbe
Študentska anketa o vsebini in organizaciji predmetov za dodiplomski študij	oktober 2023 - avgust 2024	36%	4,7	4,7
Študentska anketa o vsebini in organizaciji predmetov za podiplomski študij	oktober 2023 - avgust 2024	46%	4,6	4,6
Študentska anketa o organizaciji FKPV	oktober 2023 - avgust 2024	33%	4,8	4,7
Študentska anketa o strokovni praksi	oktober 2023 - september 2023	89 %	np	np

* Pri študentski anketi o strokovni praksi zaradi oblike vprašanj ni možno izračunati povprečne ocene vseh trditvev.

2 ANKETA O VSEBINI IN ORGANIZACIJI PREDMETOV TER PEDAGOŠKEM DELU IZVAJALCEV

Anketa se izvaja kot spletna anketa, objavljena je vso študijsko leto in je vezana na prijavo k izpitu. Ko se študent prijavi na določen izpit predmeta, se mu v e-indeksu razpiše anketa za ta predmet.

Anketiranci so stopnjo strinjanja s trditvami izražali na 5-stopenjski lestvici, kjer pomeni **1 najslabšo oceno** (popolnoma se ne strinjam) in **5 najboljšo oceno** (popolnoma se strinjam)

- Ankete za dodiplomski študij so bile v študijskem letu 2023/2024 posredovane študentom devetnajstič. Odzivnost na anketo je bila 36 %. Povprečna ocena na podlagi vseh odgovorov 4,7 (lani 4,7 in predlani 4,6).
- Ankete za podiplomski študij so bile v študijskem letu 2023/2024 posredovane študentom petnajstič. Odzivnost na anketo je bila 46 %. Anketo so izpolnjevali študentje magistrskega študija in študentje doktorskega študija, ki so v študijskem letu 2023/24 poslušali naslednje predmete: Sodobne metode statistične analize v znanstveno-raziskovalnem delu, Usmeritveni seminar in Novejše makroekonomske teorije. Povprečna ocena na podlagi vseh odgovorov je 4,6 (lani 4,6 in predlani 4,5).
- Pri vseh trditvah je povprečna ocena nad 3,8 in s tem je dosežen cilj KZK.

2.1 Anketa o vsebini in organizaciji predmetov ter pedagoškem delu izvajalcev za dodiplomski študij

Tabela 2: Povprečne ocene po trditvah za zadnja tri študijska leta – dodiplomski študij

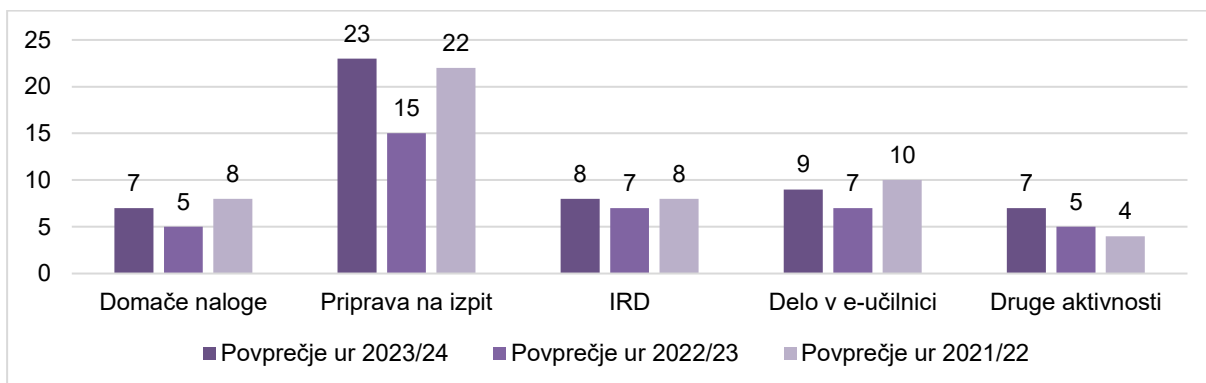
TRDITVE / POVPREČJA	Povprečna ocena 2021/22	Povprečna ocena 2022/23	Povprečna ocena 2023/24
Obseg snovi je ustrezen	4,5	4,6	4,7
Število kontaktnih ur je ustrežno	4,5	4,6	4,6
Študijska literatura je ustrezna	4,6	4,6	4,7
Zahtevnost predmeta je ustrezna	4,4	4,5	4,6
Vsebina predmeta je zanimiva	4,5	4,5	4,6
Obveznosti pri pred. so dobro pojasnjene na začetku izvajanja	4,7	4,7	4,8
Vaje so dobro usklajene s predavanji	4,7	4,7	4,7
Znanje, pridobljeno pri tem predmetu, ocenjujem kot koristno	4,6	4,6	4,7
Izvedba predavanj na daljavo (preko BBB) je bila ustrezna	4,7	4,7	4,8
Predavanja predmeta sem si ogledal v »živo« po načrt. urniku	4,4	4,4	4,3
Posnetki predavanj v e-učilnici so koristni	4,8	4,8	4,8
Sledenje predmetu na daljavo mi ni predstavljalo težav	4,8	4,8	4,8
E-učilnica predmeta je pregledna in uporabna	4,8	4,8	4,8
Gledano v celoti je bilo delo izvajalca ustrezno	4,7	4,7	4,7
Snov je bila podana povezano in razumljivo	4,7	4,6	4,6
Izvajalec je vzbudil pri študentih zanimanje za snov	4,6	4,5	4,6
Izvajalec je bil dobro pripravljen	4,8	4,7	4,7
Izvajalec ima veliko strokovnega znanja	4,8	4,8	4,9
Izvajalec ima korekten odnos do študentov	4,8	4,8	4,8
Izvajalec je za študente dosegljiv po e-pošti ali na drug način	4,8	4,8	4,8
Izvajalec je kompetenten za poučevanje na daljavo	4,8	4,7	4,7
Izvajalec je uporabljal ustrezne metode poučevanja na daljavo	4,8	4,7	4,7
POVPREČJE vseh trditvev	4,6	4,7	4,7

Ugotovitve, ki izhajajo iz analize podatkov ankete:

- Povprečna ocena **vsebine in organizacije predmetov** je 4,7 (lani 4,6 in predlani 4,6).
- Povprečna ocena **pedagoškega dela** predavateljev je 4,7 (lani 4,7 in predlani 4,6).

2.1.1 Obremenitev študentov na dodiplomskem študiju

Iz spodnjega grafa je razvidno število ur, ki so jih študentje potrebovali za samostojno delo po za zadnja tri študijska leta.



Graf 1: Obremenitev študentov na dodiplomskem študiju za zadnje tri študijska leta

2.2 Anketa o vsebini in organizaciji predmetov ter pedagoškem delu izvajalcev za podiplomski študij

Tabela 3: Povprečne ocene po trditvah za zadnja tri študijska leta – podiplomski študij

TRDITVE / POVPREČJA	Povprečna ocena 2021/22	Povprečna ocena 2022/23	Povprečna ocena 2023/24
Obseg snovi je ustrezen	4,3	4,5	4,5
Število kontaktnih ur je ustrežno	4,4	4,4	4,5

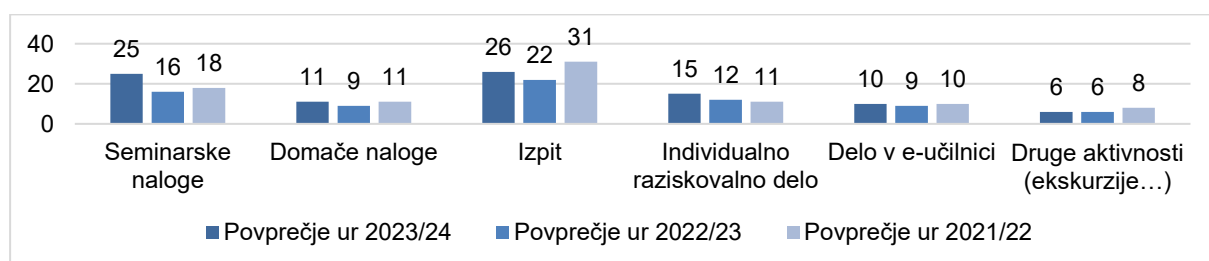
TRDITVE / POVPREČJA	Povprečna ocena 2021/22	Povprečna ocena 2022/23	Povprečna ocena 2023/24
Študijska literatura je ustrezna	4,3	4,4	4,5
Zahtevnost predmeta je ustrezna	4,3	4,4	4,5
Vsebina predmeta je zanimiva	4,4	4,5	4,6
Obveznosti pri predmetu so dobro pojasnjene na začetku izvajanja	4,3	4,5	4,5
Vaje so dobro usklajene s predavanji	4,4	4,4	4,5
Znanje, pridobljeno pri tem predmetu, ocenjujem kot koristno	4,4	4,5	4,5
Izvedba predavanj na daljavo (preko BBB) je bila ustrezna	4,5	4,7	4,6
Predavanja pred. sem si ogledal v »živo«, po načrtovanem urniku	4,5	4,6	4,5
Posnetki predavanj v e-učilnici so koristni	4,7	4,7	4,7
Sledenje predmetu na daljavo mi ni predstavljalo težav	4,6	4,6	4,6
E-učilnica predmeta je pregledna in uporabna	4,5	4,6	4,6
Gledano v celoti je bilo delo izvajalca ustrezno	4,5	4,6	4,5
Snov je bila podana povezano in razumljivo	4,4	4,6	4,4
Izvajalec je vzbudil pri študentih zanimanje za snov	4,3	4,5	4,4
Izvajalec je bil dobro pripravljen	4,5	4,6	4,6
Izvajalec ima veliko strokovnega znanja	4,7	4,7	4,6
Izvajalec ima korekten odnos do študentov	4,6	4,7	4,6
Izvajalec je za študente dosegljiv po e-pošti ali na drug način	4,6	4,7	4,6
Izvajalec je kompetenten za poučevanje na daljavo	4,6	4,7	4,7
Izvajalec je uporabljal ustrezne metode poučevanja na daljavo	4,5	4,7	4,6
POVPREČJE vseh trditvev	4,5	4,6	4,6

Ugotovitve, ki izhajajo iz analize podatkov ankete:

- Povprečna ocena **vsebine in organizacije predmetov** je bila 4,6 (lani 4,5 in predlani 4,5).
- Najvišje ocene so prejele trditve, povezane z e-učilnico: koristnost posnetkov predavanj v e-učilnici (4,7) in preglednost e-učilnice (4,6).
- Povprečna ocena **pedagoškega dela** predavateljev je bila 4,6 (lani 4,6 in predlani 4,5).

2.2.1 Obremenitev študentov na podiplomskem študiju

Iz spodnjega grafa je razvidno število ur, ki so jih študentje potrebovali za samostojno delo po študijskih letih.



Graf 2: Obremenitev študentov na podiplomskem študiju za zadnje tri študijska leta

3 ANKETA O ORGANIZACIJI FKPV

Anketo o organizaciji FKPV so študentje izpolnjevali po koncu predavanj preko spletnega vprašalnika in je zajemala ocenjevanje izvedbe študija na daljavo, dela strokovnih služb, zadovoljstva s spletno stranjo, spletnim referatom in e-učilnice, organizacijo izpitov in zadovoljstva s študijem na FKPV.

Tokrat so bile ankete med študenti izvedene šestnajstič. Študentje so anketo izpolnjevali ob koncu študijskega leta preko spletne ankete. Anketa je bila poslana na 579 naslovov, izpolnilo pa jo je 193 študentov oz. 33 %. Študentje so bili obveščeni o aktivnosti ankete dvakrat preko e-pošte.

Povprečne ocene po sklopih iz študentske ankete FKPV za leto 2023/24 so naslednje:

Izvedba študija na daljavo

- Povprečna ocena: **4,7**
- Najvišje ocenjena trditev: preglednost e-učilnic in ustreznost študijskega gradiva (4,8).
- Najnižja ocenjena trditev: kompetentnost izvajalcev za poučevanje na daljavo (4,6).

Delo strokovnih služb

- Povprečna ocena: **4,9**
- Vse trditve, kot so odzivnost na vprašanja in pomoč pri težavah, so dosegle najvišjo oceno (4,9), kar kaže na visoko stopnjo zadovoljstva.

Zadovoljstvo s spletno stranjo, spletnim referatom in e-učilnico

- Povprečna ocena: **4,7**
- E-učilnica je prejela najvišjo oceno (4,8), spletna stran in referat pa (4,7).

Organizacija izpitov

- Povprečna ocena: **4,7**
- Najvišje ocenjena trditev je bila celotno zadovoljstvo z organizacijo izpitov (4,8). Ostale trditve, kot so pogostost izpitnih rokov in jasnost navodil, so bile ocenjene s 4,7.

Zadovoljstvo s študijem na FKPV

- Povprečna ocena: **4,8**
- Vsi anketiranci bi študij priporočili prijatelju, kar potrjuje visoko stopnjo zadovoljstva.

V tabeli so prikazane povprečne ocene posameznih trditev in področij za zadnji dve študijski leti.

Tabela 4: Povprečne ocene zadovoljstva študentov z organizacijo FKPV

Trditev / študijsko leto	2021/22	2022/23	2023/24
Izvedba predavanj na daljavo je bila ustrezna	4,7	4,8	4,8
E-učilnice predmetov so bile pregledne in uporabne	4,6	4,7	4,8
Izvajalci so bili kompetentni za poučevanje na daljavo	4,5	4,6	4,6
Izvajalci so uporabljali ustrezne metode poučevanja na daljavo	4,5	4,6	4,7
Za študij na daljavo sem prejel dovolj tehnične podpore	4,6	4,7	4,8
Za študij na daljavo sem prejel študijsko gradivo	4,7	4,7	4,8
Opravljanje izpitov na daljavo mi ustreza	4,7	4,5	4,6
Na moja vprašanja se odzovejo ažurno	4,8	4,9	4,9
Zadovoljen sem z informiranostjo strokovnih služb	4,7	4,9	4,9
Pri nastalih težavah mi pomagajo najti rešitev	4,8	4,9	4,9
Gledano v celoti sem z delom referata zadovoljen	4,8	4,9	4,9
S spletno stranjo	4,6	4,6	4,7
S spletnim referatom	4,5	4,7	4,8
Z e-učilnico	4,6	4,7	4,8
Izpitni roki so predpisani dovolj pogosto	4,4	4,6	4,7
Objava izpitnih rezultatov je ažurna	4,4	4,5	4,7
Navodila za izpit so mi jasna	4,6	4,7	4,7
Gledano v celoti sem z organizacijo izpitov zadovoljen	4,6	4,6	4,8
Splošno zadovoljstvo s FKPV	4,6	4,8	4,8
Povprečna ocena vseh trditev skupaj	4,6	4,7	4,8

4 ŠTUDENTSKA ANKETA O PRAKSI

V študijskem letu 2023/24 je strokovno prakso opravljalo 10 študentov. Na izpit strokovne prakse se je prijavilo in ga opravilo 9 študentov, na anketo jih je odgovorilo 8 (odzivnost 89%). Ena študentka je izpit opravila, vendar ni izpolnila anketne.

Tabela 5: Odzivnost študentov na anketo o praksi

Študijski program	Št. štud., ki so izpolnili anketo	Delež (%)	Št. štud. ki so se prijavili na izpit	Odzivnost na anketo (%)
Komerciala	5	63	6	83
Poslovna informatika	0	/	0	/
Turizem	2	25	2	100
Varnostni menedžment	1	12	1	100
FKPV skupaj	8	100	9	89

Študentom na praksi so bila najpogostejše zaupana **strokovna dela s področja študijskega programa** in **administrativna dela** (skoraj vsak dan).

Na fakulteti pridobljeno teoretično znanje, ki so ga študentje v povprečju najpogostejše uporabili v podjetju tekom študijske prakse, so bila **znanja poslovne informatike** (AS = 4,5, kar opisno pomeni med »skoraj vsak dan« in »vsak dan«), skoraj vsak dan pa tudi **znanje tujih jezikov, ekonomije in poslovna znanja**. Zanimivo je, da so bila znanja poslovne informatike najpogostejše uporabljena ne glede na študijski program.

Pridobljena znanja v podjetju so po programih in skupaj za FKPV prikazana v spodnji tabeli in grafu.

Tabela 6: Pridobljena praktična znanja in spretnosti študentov po štud. programih in za FKPV skupaj

Vrsta znanja	KOM	PIN	TUR	VM	FKPV skupaj
Iskanje in uporaba informacij	4,8		4,5	5	4,8
Organizacija in trženje dogodkov	3,2		5	2	3,5
Poslovno komuniciranje	4,8		4,5	3	4,5
Poznavanje poslovnih procesov	4,8		3,5	4	4,4
Tuji jeziki	3,8		3,5	5	3,9
Znanja računalništva in informatike	4		4	5	4,1
Znanja s področja korporativne varnosti	1,8		2,5	3	2,1
Znanja s področja menedžmenta prireditve in športnega turizma	1,8		3,5	2	2,3
Znanja s področja varnosti in zaščite družbe	1,8		2,5	5	2,4
Znanja s področja velnes in spa	1,8		1	1	1,5
Število odgovorov	5	0	2	1	8

Študentje so za delo vsak dan uporabljali **računalnike** (AS = 1), skoraj vsi pa tudi **računalniška omrežja** (AS = 1,75). Mobilne elektronske naprave, poslovne aplikacije in podatkovne zbirke so v povprečju uporabljali skoraj vsak dan.

Ugotavljali smo tudi, kje študenti pridobijo več izbranih kompetenc – na FKPV ali v podjetju med prakso. Ocenjevali so 27 kompetenc. Večinoma ne prihaja do bistvenih razlik glede na kraj pridobitve kompetec (razlike okoli 0,5 ocene, pri redkih do 1 ocene). Za več kot eno oceno na 5-stopenjski lestvici se razlikujejo naslednje kompetence:

- **Sposobnost uporabe sodobne IKT v poslovanju** (-2, kar pomeni, da je študent VM za 2 oceni bolj okrepil to kompetenco v podjetju kot na FKPV)
- **Razumevanje značilnosti mednarodnega turističnega okolja in destinacij** (-1,5 kar pomeni, da sta študenta TUR za 1,5 ocene bolj okrepila to kompetenco v podjetju kot na FKPV)
- **Zavedanje pomena varnosti informacijskih sistemov** (-2, kar pomeni, da sta študenta TUR za 2 oceni bolj okrepila to kompetenco v podjetju kot na FKPV)

Študente smo vprašali, ali bi se zaposlili v podjetju, kjer so opravljali prakso in če imajo sploh to možnost. Povprečje odgovorov na vprašanje je 3,9 (na 5-stopenjski lestvici), kar opisno pomeni, da bi si v povprečju študenti želeli zaposliti v podjetju, kjer so opravljali študijsko prakso. 75 % študentov je odgovorilo na pozitivnem intervalu, da bi si zaposlitve želelo oziroma zelo želelo; vsi ostali so podali

neutrálne odgovore, nihče negativnega. Najmanjšo željo po zaposlitvi imajo študentje Turizma. Četrtna študentov je mnenja, da možnosti zaposlitve v tem podjetju nima, tretjina oziroma 37 % pa da to možnost ima.

6 ZAKLJUČEK

Na FKPV smo v študijskem letu 2023/2024 za študente izvedli naslednje ankete:

- študentska anketa o vsebini in organizaciji predmetov in pedagoškem delu predavateljev,
- študentska anketa o organizaciji FKPV,
- študentska anketa o strokovni praksi (za študente na praksi).

Ponosni smo na dobro odzivnost študentov, ta je povsod nad 30 %, povprečne ocene pa od 4,6 do 4,8. Pri vseh trditvah je ocena nad 3,8 in s tem je dosežen cilj KZK.

Tudi v tem študijskem letu smo prejeli tudi veliko pisnih komentarjev in predlogov za izboljšave. Komisija za kakovost jih bo pregledala in predlagala, katere in kako naj vodstvo FKPV upošteva in implementira v študijski proces.

6.1 Predlogi za izboljšave na podlagi ugotovitev iz študentskih anket

Študentska anketa o vsebini in organizaciji predmetov in pedagoškem delu predavateljev

- Pričakovana oziroma zaželena povprečna ocena posamezne trditve je 3,8. Pri naslednjih predmetih so bile trditve ovenjene z manj: Operacijski sistemi in omrežja, Kazensko in prekrškovno pravo, Obdavčitev podjetij in fizičnih oseb, Trendi v razvoju IKT, Poslovno računovodstvo in Trgovinsko poslovanje in kakovost storitev. Na magistrskem študiju sta to predmeta Kibernetika in varnost in Strategija in razvoj podjetja.

Študentska anketa o organizaciji FKPV:

Pod predloge za izboljšave bi lahko navedli:

- Nekateri študentje pogrešajo več fizičnih predavanj, predvsem pri strokovnih predmetih. Pojavljajo se težave s prekrivanjem predavanj in težave pri uporabi BBB s strani določenih predavateljev.
- Študentje opažajo težave pri ogledih posnetkov na mobilnih napravah in neprilagodljivost spletnega referata na mobilne naprave.
- Študentje si želijo več rokov po enotah (Ljubljana, Slovenj Gradec). Izpostavili so tudi prekrivanje izpitov (in predavanj).
- Nekateri študentje predlagajo več predavanj v živo/hibridno na enotah, da se predavanja/izpiti en bi prekrivali.
- Magistrski študentje predlagajo več specializiranih predmetov na podiplomskem študiju.

Študentska anketa o praktičnem usposabljanju (za študente na praksi):

- Posebnih predlogov za izboljšave študenti niso izrazili. Izhajajoč iz njihove ocene o pogostosti uporabe posameznih znanj tekom prakse pa bi bilo smiselno v študijskem programu okrepiti znanja s področja poslovne informatike, saj so študenti vseh programov (razen Poslovne informatike, kjer ni bilo študentov na praksi) povedali, da so vsak dan ali skoraj vsak dan na praksi uporabljali omenjena znanja. Poleg tega je razvidno tudi iz kraja pridobljenih kompetenc, da so v podjetjih bistveno bolj kot na FKPV razvili s poslovno informatiko povezani kompetenci: »sposobnost uporabe sodobne IKT v poslovanju« in »zavedanje pomena varnosti informacijskih sistemov«.