



fakulteta
za komercialne
in poslovne vede

Povzetek analize anket za študijsko leto 2024/2025

Direktor
Dekanja

- Andrej Geršak
- doc. dr. Tatjana Dolinšek

Poročilo pripravila in uredila

- Andreja Nareks, mag.

Povzetek je objavljen na spletni strani www.fkpv.si.

Celje, februar 2026



KAZALO VSEBINE

1 UVOD	2
1.1 Odzivnost in povprečna ocena študentov na reševanje anket.....	2
2 ANKETA O VSEBINI IN ORGANIZACIJI PREDMETOV TER PEDAGOŠKEM DELU IZVAJALCEV	2
2.1 Obremenitev študentov	3
3 ANKETA O ORGANIZACIJI FKPV	3
4 ŠTUDENSKA ANKETA O PRAKSI	4
6 ZAKLJUČEK	5
6.1 Predlogi za izboljšave na podlagi ugotovitev iz študentskih anket.....	5

KAZALO GRAFOV

Graf 1: Obremenitev študentov na dodiplomskem študiju za zadnje tri študijska leta	3
--	---

KAZALO TABEL

Tabela 1: Odzivnost študentov na reševanje anket in povprečne ocene.....	2
Tabela 2: Povprečne ocene po trditvah za zadnja tri študijska leta	2
Tabela 4: Povprečne ocene zadovoljstva študentov z organizacijo FKPV	3
Tabela 5: Odzivnost študentov na anketo o praksi	4
Tabela 6: Pridobljena praktična znanja in spretnosti študentov po štud. programih in za FKPV skupaj.....	4

1 UVOD

Za pridobivanje informacij o kakovosti fakultete in izvedbi izobraževalnih programov, organizaciji praktičnega izobraževanja ter zadovoljstvu diplomantov s študijem, uporabljamo anketne vprašalnike, ki jih posredujemo vsem študentom, vpisanim v tekoče študijsko leto.

Na FKPV smo v študijskem letu 2024/2025 za študente izvedli naslednje ankete:

- študentska anketa o vsebini in organizaciji predmetov in pedagoškem delu predavateljev,
- študentska anketa o organizaciji FKPV,
- študentska anketa o strokovni praksi.

1.1 Odzivnost in povprečna ocena študentov na reševanje anket

V tabeli je prikazala odzivnost študentov pri izpolnjevanju anket in povprečna ocena vseh trditev skupaj, ki je pri vseh anketah višja od 4,6.

Tabela 1: Odzivnost študentov na reševanje anket in povprečne ocene

Študentska anketa	Aktivnost ankete	Odzivnost	Povp. ocena 2023/2024	Povp. ocena zadnje izvedbe
Študentska anketa o vsebini in organizaciji predmetov za dodiplomski študij	oktober 2024 - avgust 2025	67 %	4,6	4,7
Študentska anketa o vsebini in organizaciji predmetov za podiplomski študij	oktober 2024 - avgust 2025	85 %	4,6	4,6
Študentska anketa o organizaciji FKPV	oktober 2024 - avgust 2025	38 %	4,8	4,8
Študentska anketa o strokovni praksi	oktober 2024 - september 2025	100 %	np	np

* Pri študentski anketi o strokovni praksi zaradi oblike vprašanj ni možno izračunati povprečne ocene vseh trditvev.

2 ANKETA O VSEBINI IN ORGANIZACIJI PREDMETOV TER PEDAGOŠKEM DELU IZVAJALCEV

Anketa je bila izvedena z namenom pridobiti oceno organizacije predmetov, pedagoškega dela predavateljev in obremenitve študentov. Odzivnost je bila izboljšana s tem, da je bila prijava na izpit pogojena z izpolnjenjo anketo pri predmetu. Stopnja strinjanja s trditvami je bila izražena na pet-stopenjski lestvici (1 – popolnoma se ne strinjam, 5 – popolnoma se strinjam), pri čemer je zaželeno povprečna ocena 3,8.

Odzivnost na anketo je bila 67 % za dodiplomski in 80 % za podiplomski študij, lani 36 % in 46 %.

Ugotovitve, ki izhajajo iz analize podatkov ankete:

- Povprečna ocena **vsebine in organizacije predmetov** je 4,6 (lani 4,7 in predlani 4,6).
- Povprečna ocena **pedagoškega dela** predavateljev je 4,7 (lani 4,7 in predlani 4,7).

Tabela 2: Povprečne ocene po trditvah za zadnja tri študijska leta

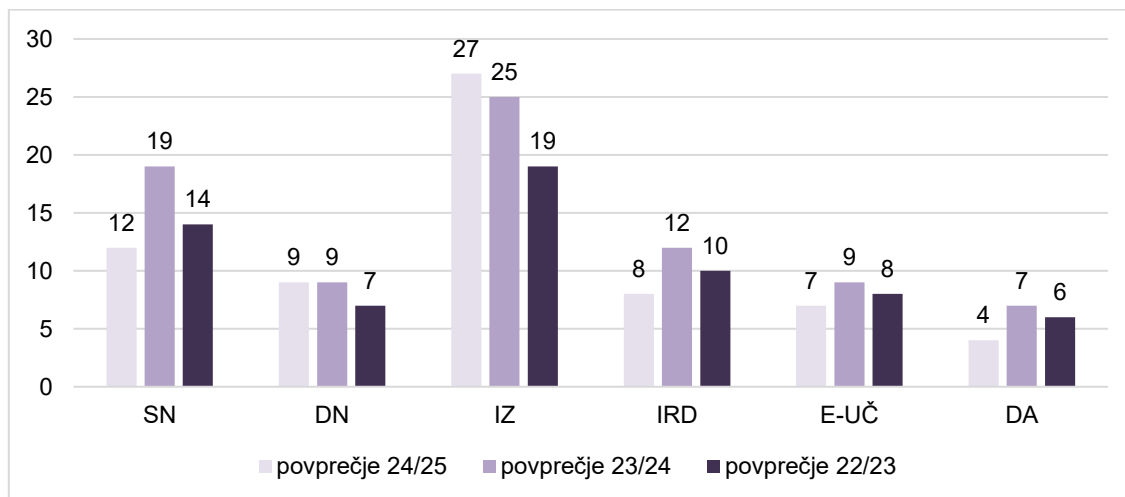
TRDITVE / POVPREČJA	Povprečna ocena 2022/23	Povprečna ocena 2023/24	Povprečna ocena 2024/25
Obseg snovi je ustrezen	4,6	4,7	4,6
Število kontaktnih ur je ustrezno	4,6	4,6	4,6
Študijska literatura je ustrezna	4,6	4,7	4,6
Zahtevnost predmeta je ustrezna	4,5	4,6	4,6
Vsebina predmeta je zanimiva	4,5	4,6	4,6
Obveznosti pri pred. so dobro pojasnjene na začetku	4,7	4,8	4,7
Vaje so dobro usklajene s predavanji	4,7	4,7	4,7
Znanje, pridobljeno pri tem predmetu, ocenjujem kot koristno	4,6	4,7	4,7
Izvedba predavanj na daljavo (preko BBB) je bila ustrezna	4,7	4,8	4,7
Predavanja sem si ogledal v »živo« po načrt. urniku	4,4	4,3	4,1
Posnetki predavanj v e-učilnici so koristni	4,8	4,8	4,7
Sledenje predmetu na daljavo mi ni predstavljalo težav	4,8	4,8	4,7
E-učilnica predmeta je pregledna in uporabna	4,8	4,8	4,7
Gledano v celoti je bilo delo izvajalca ustrezno	4,7	4,7	4,7
Snov je bila podana povezano in razumljivo	4,6	4,6	4,6
Izvajalec je vzbudil pri študentih zanimanje za snov	4,5	4,6	4,5
Izvajalec je bil dobro pripravljen	4,7	4,7	4,7
Izvajalec ima veliko strokovnega znanja	4,8	4,9	4,7
Izvajalec ima korekten odnos do študentov	4,8	4,8	4,7
Izvajalec je za študente dosegljiv po e-pošti ali na drug način	4,8	4,8	4,7
Izvajalec je kompetenten za poučevanje na daljavo	4,7	4,7	4,7
Izvajalec je uporabljal ustrezne metode poučevanja na daljavo	4,7	4,7	4,7
POVPREČJE vseh trditvev	4,7	4,7	4,6

2.1 Obremenitev študentov

Obremenitev študentov spremljamo s številom ur, ki jih porabijo za posamezno dejavnost, ki ni izvedena v času predavanj ali vaj na fakulteti. Spremljamo:

- število ur, ki jih porabijo za pripravo seminarske naloge (SN),
- število ur, ki jih porabijo za domače naloge (DN),
- število ur, ki jih porabijo za pripravo na izpit (IZ),
- število ur, ki jih porabijo za individualno raziskovalno delo (IRD),
- število ur, ki jih porabijo za delo v e-učilnici (E-UČ) in
- število ur, ki jih porabijo za druge aktivnosti (obiski podjetij, strokovne ekskurzije...) (DA).

Iz spodnjega grafa je razvidno število ur, ki so jih študentje potrebovali za samostojno delo po za zadnja tri študijska leta.



Graf 1: Obremenitev študentov na dodiplomskem študiju za zadnje tri študijska leta

3 ANKETA O ORGANIZACIJI FKPV

Tokrat so bile ankete med študenti izvedene sedemnajstič. Študentje so anketo izpolnjevali ob koncu študijskega leta preko spletne ankete. Anketa je bila poslana na 475 naslovov, izpolnilo pa jo je 183 študentov oz. 38 %. Študentje so bili obveščeni o aktivnosti ankete dvakrat preko e-pošte.

Povprečne ocene po sklopih iz študentske ankete FKPV za leto 2024/25 so naslednje:

- izvedbe študija na daljavo **(4,8)**;
- dela strokovnih služb **(4,9)**;
- zadovoljstva s spletno stranjo, spletnim referatom in e-učilnice **(4,8)**;
- organizacije izpitov **(4,7)** in
- zadovoljstva s študijem na FKPV **(4,8)**.

Vsi, razen enega anketiranja, bi študij priporočili prijatelju, kar potrjuje visoko stopnjo zadovoljstva.

V tabeli so prikazane povprečne ocene posameznih trditev in področij za zadnja tri študijska leta.

Tabela 3: Povprečne ocene zadovoljstva študentov z organizacijo FKPV

Trditev / študijsko leto	Povprečna ocena 2022/23	Povprečna ocena 2023/24	Povprečna ocena 2024/25
Izvedba predavanj na daljavo je bila ustrezna	4,8	4,8	4,9
E-učilnice predmetov so bile pregledne in uporabne	4,7	4,8	4,8
Izvajalci so bili kompetentni za poučevanje na daljavo	4,6	4,6	4,7
Izvajalci so uporabljal ustrezne metode poučevanja na daljavo	4,6	4,7	4,7
Za študij na daljavo sem prejel dovolj tehnične podpore	4,7	4,8	4,9
Za študij na daljavo sem prejel študijsko gradivo	4,7	4,8	4,9

Trditev / študijsko leto	Povprečna ocena 2022/23	Povprečna ocena 2023/24	Povprečna ocena 2024/25
Opravljanje izpitov na daljavo mi ustreza	4,5	4,6	4,6
Na moja vprašanja se odzovejo ažurno	4,9	4,9	4,9
Zadovoljen sem z informiranostjo strokovnih služb	4,9	4,9	4,9
Pri nastalih težavah mi pomagajo najti rešitev	4,9	4,9	4,9
Gledano v celoti sem z delom referata zadovoljen	4,9	4,9	4,9
Zadovoljstvo s spletno stranjo	4,6	4,7	4,7
Zadovoljstvo s spletnim referatom	4,7	4,8	4,8
Zadovoljstvo z e-učilnico	4,7	4,8	4,8
Izpitni roki so predpisani dovolj pogosto	4,6	4,7	4,6
Objava izpitnih rezultatov je ažurna	4,5	4,7	4,7
Navodila za izpit so mi jasna	4,7	4,7	4,8
Gledano v celoti sem z organizacijo izpitov zadovoljen	4,6	4,8	4,8
Splošno zadovoljstvo s FKPV	4,8	4,8	4,8
Povprečna ocena vseh trditev skupaj	4,7	4,8	4,8

4 ŠTUDENTSKA ANKETA O PRAKSI

V študijskem letu 2024/25 so strokovno prakso opravljali 4 študenti, vsi so izpolnili anketo o praksi.

Tabela 4: Odzivnost študentov na anketo o praksi

Študijski program	Št. štud., ki so izpolnili anketo	Delež (%)	Št. štud. ki so se prijavili na izpit	Odzivnost na anketo (%)
Komerciala	2	50	2	100
Poslovna informatika	1	25	1	100
Turizem	1	25	1	100
Varnostni menedžment	0	0	0	100
FKPV skupaj	4	100	4	100

Študentom na praksi so bila najpogostejše zaupana dela – delo z ljudmi (vsak dan) ter administrativna dela in strokovna dela s področja študija (skoraj vsak dan).

Na fakulteti pridobljeno teoretično znanje, ki so ga študentje v povprečju najpogostejše oziroma vsak dan uporabili v podjetju tekom študijske prakse, so bila znanja informatike, skoraj vsak dan pa znanje tujih jezikov, znanje o računalniških omrežjih in/ali operacijskih sistemih in poslovna znanja.

Študent poslovne informatike je vsak dan uporabljal znanja s področij informatike, računalniških omrežij in/ali operacijskih sistemov, razvijanja poslovnih informacijskih sistemov in tujih jezikov. Študentka turizma je vsak dan uporabljala znanja tujih jezikov, poslovna znanja, znanja s področja teorije turizma, znanje o računalniških omrežjih in/ali operacijskih sistemih ter poslovna znanja. Študenta komercialne nista navedla nobenega teoretičnega znanja, ki bi ga uporabljala vsak dan. Pridobljena znanja v podjetju so prikazana v spodnji tabeli in grafu.

Tabela 5: Pridobljena praktična znanja in spretnosti študentov po štud. programih in za FKPV skupaj

Vrsta znanja	KOM	PIN	TUR	VM	FKPV skupaj
Poslovno komuniciranje	5,0	1,0	4,0	-	3,8
Poznavanje poslovnih procesov	4,5	1,0	4,0	-	3,5
Organizacija in trženje dogodkov	4,0	1,0	2,0	-	2,8
Tuji jeziki	3,0	3,0	5,0	-	3,5
Znanja računalništva in informatike	3,5	5,0	4,0	-	4,0
Iskanje in uporaba informacij	4,0	4,0	5,0	-	4,3
Znanja s področja velnes in spa	1,0	1,0	2,0	-	1,3
Znanja s področja menedžmenta prireditve in športnega turizma	3,0	1,0	2,0	-	2,3
Znanja s področja varnosti in zaščite družbe	1,5	2,0	3,0	-	2,0
Znanja s področja korporativne varnosti	2,0	2,0	3,0	-	2,3

Kompetence, ki so jih študenti bolj razvili na FKPV kot v podjetju so (izkazana razlika za več kot 1 oceno):

- pomen razvoja kariere in kompetenc zaposlenih
- usposobljenost za osebni razvoj, osebno rast in vseživljenjsko učenje
- sposobnost dela z ljudmi in komuniciranje v tujem jeziku
- obvladovanje raziskovalnih metod.

V primerjavi s FKPV so v podjetju bolj razvili predvsem kompetenco »usposobljenost za razumevanje pravnih podlag varnostnih politik« (razlika 1 ocena).

Študentje so za delo vsak dan uporabljali osebni računalnik in druge elektronske naprave ter računalniška omrežja, skoraj vsak dan pa tudi mobilne elektronske naprave, poslovne aplikacije in podatkovne zbirke.

Študente smo vprašali, ali bi se zaposlili v podjetju, kjer so opravljali prakso in če imajo sploh to možnost. Povprečje odgovorov na vprašanje je 3,75 (na 5-stopenjski lestvici), kar opisno pomeni, da bi si v povprečju študenti želeli zaposliti v podjetju, kjer so opravljali študijsko prakso. 75 % študentov bi si to želelo, 25 % študentov ima nevtralno stališče. Najmanjšo željo po zaposlitvi ima študent Poslovne informatike. V povprečju so študentje mnenja, da imajo možnosti za zaposlitev v podjetju, kjer so opravljali študijsko prakso (AS = 4).

6 ZAKLJUČEK

Na FKPV smo v študijskem letu 2023/2024 za študente izvedli naslednje ankete:

- **študentska anketa o vsebini in organizaciji predmetov in pedagoškem delu predavateljev,**
- **študentska anketa o organizaciji FKPV,**
- **študentska anketa o strokovni praksi (za študente na praksi).**

Ponosni smo na dobro odzivnost študentov, ta je povsod nad 30 %, povprečne ocene pa od 4,6 do 4,8. Pri vseh trditvah je ocena nad 3,8 in s tem je dosežen cilj KZK.

Tudi v tem študijskem letu smo prejeli tudi veliko pisnih komentarjev in predlogov za izboljšave. Komisija za kakovost jih bo pregledala in predlagala, katere in kako naj vodstvo FKPV upošteva in implementira v študijski proces.

6.1 Predlogi za izboljšave na podlagi ugotovitev iz študentskih anket

Študentska anketa o vsebini in organizaciji predmetov in pedagoškem delu predavateljev

- Pričakovana oziroma zaželena povprečna ocena posamezne trditve je 3,8. Predavateljev, ki so ocenjeni z oceno nižjo od 3,8 ni. Predlagamo, da se za predmete, kjer je ocena določene trditve pod 3,8 (Drugi tuji jezik II – Nemški, Prometna varnost) preveri in ugotovi vzrok nižje ocene.

Študentska anketa o organizaciji FKPV:

Pod predloge za izboljšave bi lahko navedli:

- Povečati interaktivnost predavanj (kratke aktivnosti, vprašanja, vključevanje v diskusije), saj se v komentarjih večkrat pojavi občutek manjše povezanosti in slabše koncentracije.
- Nekateri študenti iz tujine imajo težave s prijavi → smiselno bi bilo omogočiti boljšo tehnično podporo za prijave iz tujine.
- Pregledati razporeditev izpitnih rokov zaradi opaženih prekrivanj ter zagotoviti več rokov v drugem semestru, kjer jih je po mnenju študentov manj.
- Spremljati rok za objavo rezultatov izpita in opozoriti predavatelja, če se rok izteka.
- Razmisliti o uvedbi več družabnih oz. obštudijskih aktivnosti (srečanja, ekskurzije, skupinsko delo), saj mnogi študenti pogrešajo stik s sošolci.

Študentska anketa o praktičnem usposabljanju (za študente na praksi):

- Posebnih predlogov za izboljšave študenti niso izrazili. Izhajajoč iz njihove ocene o pogostosti uporabe posameznih znanj tekom prakse pa bi bilo smiselno v študijskem programu okrepiti znanja s področja poslovne informatike, saj je opazno, da ta znanja postajajo vse pomembnejša (letos so jih študenti v povprečju uporabljali več kot tuje jezike).